

Zorg-/dienstverleningsovereenkomst

Contractpartijen

Thuiszorg en Zorgcentra Pantein BV, gevestigd te Beugen, bij het aangaan van deze zorg-/dienstverleningsovereenkomst vertegenwoordigd door bestuurder P.M. Terwijn, hierna aangeduid als 'zorgaanbieder'

en u als cliënt, of uw vertegenwoordiger, hierna (tezamen) aangeduid als "u", zijn het onderstaande overeengekomen.

Ingang en duur overeenkomst

Deze overeenkomst gaat in vanaf het moment dat u ons aanbod van de te leveren zorg aanvaardt en wordt gesloten voor de duur van de zorgverlening/begeleiding. Door ondertekening van het zorgplan gaat u akkoord met deze overeenkomst. De zorg-/dienstverleningsovereenkomst is onlosmakelijk verbonden met het zorgplan.

Leveringsvoorwaarden

Op deze overeenkomst zijn Algemene Voorwaarden van toepassing, inclusief de volgens de indicatie relevante modules. Deze zijn opgesteld door de landelijke branche organisatie. U bent geïnformeerd over deze Algemene Voorwaarden en de van toepassing zijnde modules. De inhoud is u bekend.

De Algemene Voorwaarden en de relevante module(s) is/zijn u via elektronische weg ter beschikking gesteld <http://www.thuiszorgpantein.nl/leveringsvoorwaarden>. U heeft ingestemd met deze wijze van verkrijging. Op uw verzoek verstrekken we u een schriftelijk exemplaar van deze module(s).

Zorgarrangement

De zorgaanbieder verleent begeleiding, verzorging en/of (gespecialiseerde) verpleging met in achtneming van de door de gemeente, arts/specialist, wijkverpleegkundige, CIZ of andere instelling afgegeven indicatie of beschikking in het kader van de Jeugdwet, WMO, ZVW of WLZ. Het zorgarrangement is gebaseerd op de gestelde indicatie of beschikking.

Zorgplan

De wijze waarop en de mate waarin wij begeleiding en/of zorg verlenen, wordt samen met u vastgelegd in het zorgplan. Het zorgplan wordt gedurende de looptijd van deze overeenkomst zo vaak als redelijkerwijs nodig is, met u besproken door de verantwoordelijke (wijk)verpleegkundige, thuisbegeleider of casemanager maar in ieder geval één keer per half jaar. De zorgaanbieder betreft zo mogelijk en wenselijk mantelzorgers/familie en/of naasten bij deze evaluatie. De evaluatieresultaten worden vastgelegd in het zorgplan.

Toegang tot de woning

Indien u thuis woont zorgt u ervoor dat onze medewerkers toegang hebben tot uw woning. Als zorgaanbieder nemen wij geen sleutels in bewaring. Dit geldt ook indien u gebruikt maakt van professionele alarmopvolging (zie de bijzondere module professionele alarmopvolging Pantein <http://www.thuiszorgpantein.nl/leveringsvoorwaarden>).

Arbeidsomstandigheden

Als zorgaanbieder zijn we verplicht om de richtlijnen uit de Arbeidsomstandighedenwet na te leven en zorg te dragen voor goed werkgeverschap. Dit betekent dat we eisen stellen aan de werkomstandigheden. Het gaat om veiligheid, hygiëne, werk materiaal, roken, aanwezigheid van huisdieren en lichamelijke en psychische belasting. Bij opname of aanvang van de zorg en, indien nodig, bij wijzigende omstandigheden worden de richtlijnen en criteria ten aanzien van de arbeidsomstandigheden en veiligheid met u besproken. Deze zijn erop gericht om de werkzaamheden op een professionele, hygiënische en verantwoorde wijze uit te voeren. Als cliënt werkt u hieraan mee en zorgt u er tevens voor dat de benodigde hulpmiddelen en (verpleeg)artikelen aanwezig zijn (indien u thuis woont). Mocht u of uw huisgenoten roken dan vragen we u niet te roken in het bijzijn van de medewerker en zorgt u voor een rookvrije werkplek. Indien er huisdieren aanwezig zijn waarvan onze medewerkers overlast ervaren, zorgt u ervoor dat deze tijdens de uitvoering van de werkzaamheden in een andere ruimte verblijven of in ieder geval zijn aangelijnd. Medewerkers halen of nemen geen geld of cadeaus aan.

Wij tolereren geen discriminatie op basis van leeftijd, levensovertuiging, seksuele geaardheid, huidskleur of geslacht. Wij gaan ervan uit dat zowel onze medewerkers als u en uw huisgenoten zich gedragen volgens algemeen aanvaarde gedragsnormen. Als door medewerkers deze gedragsnormen niet in acht genomen worden, kunt u een klacht indienen. Als door u of uw huisgenoten die normen niet in acht worden genomen, kan de zorgaanbieder de zorgverlening beëindigen en de overeenkomst met u opzeggen.

De zorgaanbieder is niet verantwoordelijk voor schade die is ontstaan indien door overmacht niet tijdig of niet behoorlijk zorg geleverd kan worden. Het betreft bijvoorbeeld weersomstandigheden, stakingen, budgettaire beperkingen, de situatie op de arbeidsmarkt of anderszins. Indien de zorgaanbieder door overmacht wordt verhinderd geheel of gedeeltelijk uitvoering te geven aan de zorg-/dienstverlening is de zorgaanbieder gerechtigd de zorg-/dienstverlening op te schorten zonder verplichting tot enige schadevergoeding.

Kwaliteitsonderzoek/dossieronderzoek

De zorgaanbieder is verplicht periodiek de kwaliteit van de zorg te meten en zich hierover te verantwoorden. Uw persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor het uitvoeren van dit kwaliteitsonderzoek, conform de privacywetgeving.

Interne en externe controles van het zorgdossier door bijvoorbeeld de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd of een certificerende instelling zijn soms noodzakelijk. Het zorgkantoor, de verzekeraar of gemeente mag via (zogenaamde materiële) controles van een aantal dossiers nagaan of de door de zorgaanbieder in rekening gebrachte kosten terecht zijn. De zorgaanbieder ziet er bij materiële controles op toe dat de iedereen zich houdt aan de van toepassing zijnde privacy wetgeving.

De overeenkomst kan door u of de zorgaanbieder worden beëindigd onder de voorwaarden zoals omschreven in de Algemene Voorwaarden in het hoofdstuk 'Einde van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst'.