

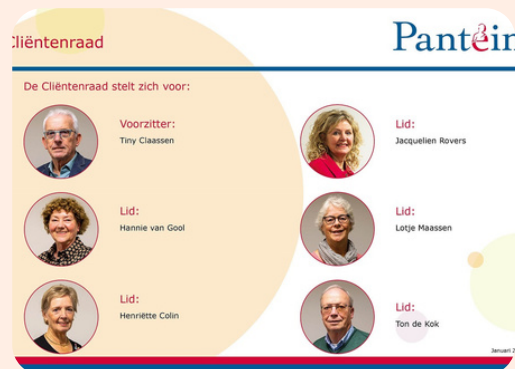
Jaarverslag cliëntenraad **Herstelkliniek Pantein 2025**

Samenstelling cliëntenraad

De cliëntenraad bestond in 2025 uit zes leden.

De cliëntenraad werd ondersteunt door een ambtelijk secretaris.

- Tiny Claassen *voorzitter*
- Jacquélien Rovers *benoemd tot vicevoorzitter per 28 april*
- Henriette Colin *lid*
- Hannie van Gool *lid*
- Lotje Maassen *lid*
- Ton de Kok *lid*
- Jeanette Langen *Ambtelijk secretaris*



Contactgegevens

E-mail: clienraad@pantein.nl
Telefoonnummer: 0485 - 845252

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2025 van de cliëntenraad Herstelkliniek.

Per 1 januari 2025 is de medezeggenschap van de Orangerie overgedragen aan de cliëntenraad Symfonie – Hof van Loon.

Met dit jaarverslag informeren wij u over onze werkzaamheden in het afgelopen jaar en de belangrijkste ontwikkelingen binnen de cliëntenraad.

De cliëntenraad behartigt de gezamenlijke belangen van cliënten binnen de Herstelkliniek en vindt het belangrijk dat cliënten goed worden gehoord en invloed kunnen uitoefenen op de zorg en het beleid. Dit doen wij door zowel gevraagd als ongevraagd advies te geven, steeds vanuit het perspectief van cliënten.

Wij kijken met tevredenheid terug op de samenwerking met de manager en medewerkers van de Herstelkliniek, waarin wij ervaren dat er met aandacht wordt geluisterd naar onze inbreng. Dit draagt bij aan zorgvuldige besluitvorming en verdere verbetering van de zorg.

Heeft u vragen, opmerkingen of suggesties?
Dan kunt u contact met ons opnemen via het secretariaat van de cliëntenraad.

Tiny Claassen
Voorzitter Cliëntenraad Herstelkliniek

Doelstelling

De cliëntenraad heeft als doel de belangen van cliënten van de Herstelkliniek te behartigen, vanuit het perspectief van de cliënt.

Wij vinden het belangrijk om in contact te staan met cliënten en om vroegtijdig mee te denken over beleid en ontwikkelingen binnen de organisatie. Daarbij kijken wij naar wat beslissingen en zorg betekenen voor het dagelijks leven en de ervaringen van cliënten.

Vanuit deze betrokken rol geven wij zowel gevraagd als ongevraagd advies over onderwerpen die van invloed zijn op de zorg en het dagelijks leven, zoals voeding, activiteiten en ontspanning, hygiëne, kwaliteit van zorg en communicatie.

De cliëntenraad baseert zich hierbij op de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz).

Werkwijze

De cliëntenraad Herstelkliniek werkt met een jaarplan waarin de belangrijkste onderwerpen en aandachtspunten voor het jaar worden vastgelegd. Dit geeft richting en helpt om keuzes te maken in het werk van de raad.

De cliëntenraad haalt informatie uit twee kanten:

- uit formele overleggen
- signalen uit de praktijk

Zo blijft de raad betrokken bij wat er dagelijks speelt in de zorg, maar ook bij ontwikkelingen in beleid en organisatie.

Advies en instemmingen

De cliëntenraad heeft geen formele advies- of instemmingsaanvragen behandeld. Advies- en instemmingsaanvragen die meerdere cliëntgroepen of locaties overstijgen, worden binnen de Gemeenschappelijke Cliëntenraad (GCR) Pantein besproken.

Ook zijn er geen formele ongevraagde adviezen uitgebracht.

Wel zijn er binnen de cliëntenraad enkele wijzigingen geweest in de samenstelling: twee leden zijn herbenoemd en één lid is benoemd tot vicevoorzitter.

Bijeenkomsten en overlegstructuur

De cliëntenraad is in het afgelopen jaar zeven keer bij elkaar gekomen, waarvan zes formele vergaderingen en één informele bijeenkomst. In deze overleggen worden signalen van cliënten besproken en lopende onderwerpen behandeld.

Bij de formele vergaderingen zijn de manager van de Herstelkliniek en de coördinator informele zorg standaard aanwezig. Samen wordt gesproken over actuele ontwikkelingen, lopende zaken en de herontwikkeling van de Herstelkliniek. Ook is er aandacht voor onderwerpen die het dagelijks leven van cliënten raken, zoals ontspanning en daginvulling.

Binnen de organisatie zijn leden daarnaast op verschillende niveaus actief betrokken:

- leden nemen deel aan kwaliteitsoverleggen binnen de locatie
- de lokale werkgroep Merkbare Kwaliteit is in het afgelopen jaar vier keer bijeen gekomen
- twee leden nemen deel aan de Panteinbrede werkgroep Merkbare Kwaliteit
- twee leden zijn vertegenwoordigd in de Panteinbrede werkgroep Bedrijfsontwikkelingen, waarin de organisatorische ontwikkelingen zijn besproken

Daarnaast hebben de leden deelgenomen aan de twee themabijeenkomsten voor alle cliëntenraden van Pantein, waarin gezamenlijke thema's en ervaringen zijn besproken en uitgewisseld.

De voorzitter heeft regelmatig informeel overleg met de manager Herstelkliniek om lopende zaken en aandachtspunten te bespreken.

Tot slot zijn de voorzitter en vicevoorzitter lid van de Gemeenschappelijke Cliëntenraad (GCR) van Pantein. Hier worden organisatiebrede en strategische onderwerpen besproken en worden advies- en instemmingsvraagstukken op bovenlokaal niveau behandeld.

Speerpunten 2025

Dit jaar lag de focus van de cliëntenraad op de volgende speerpunten:

Ontwikkeling en herontwikkeling van de Herstelkliniek

De cliëntenraad is meegenomen in de plannen voor nieuw- verbouw en is geïnformeerd over de ontwikkelingen binnen het traject. In 2025 is daarnaast een uitgebreide presentatie over de nieuwbouw gegeven, waarbij de cliëntenraad is aangesloten en input heeft gegeven.

Welzijn en activiteiten

Er is aandacht geweest voor de transitie binnen de Herstelkliniek en wat dit betekent voor het aanbod van activiteiten en het dagelijks welzijn van cliënten. Daarnaast is het beleidskader informele zorg van de locatie besproken, waarbij de cliëntenraad kritische vragen heeft gesteld over de uitwerking en betekenis voor cliënten.

Cliënttevredenheid

De cliëntenraad heeft zich ingezet voor duidelijkheid en eenheid in het cliënttevredenheidsonderzoek en is betrokken geweest bij de klankbordgroep hierover. Daarnaast heeft de cliëntenraad actief meegelezen met en input gegeven op de vragenlijst van het onderzoek voordat deze werd gebruikt. Dit om het cliëntenperspectief hierin te versterken.