



Samen voor een gezonde regio

Samen voor een gezonde regio – dat is waar Pantein elke dag aan werkt. We ondersteunen mensen om zo gezond en zelfstandig mogelijk te leven. Als het nodig is, bieden we passende zorg, dichtbij huis. Dat doen we nooit alleen, maar altijd samen: met collega's, naasten én partners in de regio. Want gezondheid is iets van ons allemaal.

Kwaliteitsbeeld 2025

Thuiszorg en zorgcentra

Versie	Definitief
Datum	4 maart 2026
Penvoerder	Martha de Groot
Documenteigenaar	Raad van Bestuur Pantein
Geaccordeerd	Tijdens Raad van Bestuur overleg dd.

Het kwaliteitsbeeld

Het kwaliteitsbeeld van Pantein is opgebouwd uit de 5 bouwstenen zoals opgenomen in het 'Generiek kompas'.



Om het kwaliteitsbeeld op een goede manier vorm te geven is informatie opgehaald uit veel verschillende bronnen. Medewerkers, cliënten en mantelzorgers, ZorgkaartNederland, scholingen, opleidingen, intranet, nieuwsberichten en verslagen van overleggen.

Het Generiek kompas sluit naadloos aan op de beweging die Pantein al jaren maakt en die is vertaald in de 'IZA aanvraag en uitvoering MooiMaasvallei' en de 'IZA aanvraag Samen In Gezondheid' (SIG).

Om het Generiek kompas onder de aandacht van medewerkers te brengen is de keuze gemaakt om een vragenlijstonderzoek uit te zetten met vragen die samenhangen met de verschillende bouwstenen. Bij het onderzoek is per bouwsteen een korte toelichting gegeven. De verwachting is dat, de resultaten, teams helpen bij het reflecteren op het eigen handelen, het leren kennen van het Generiek Kompas en het opstellen van verbetermaatregelen die bijdragen aan de kwaliteit van zorg. Dit alles passend binnen de visie van MooiMaasvallei.

Over Pantein

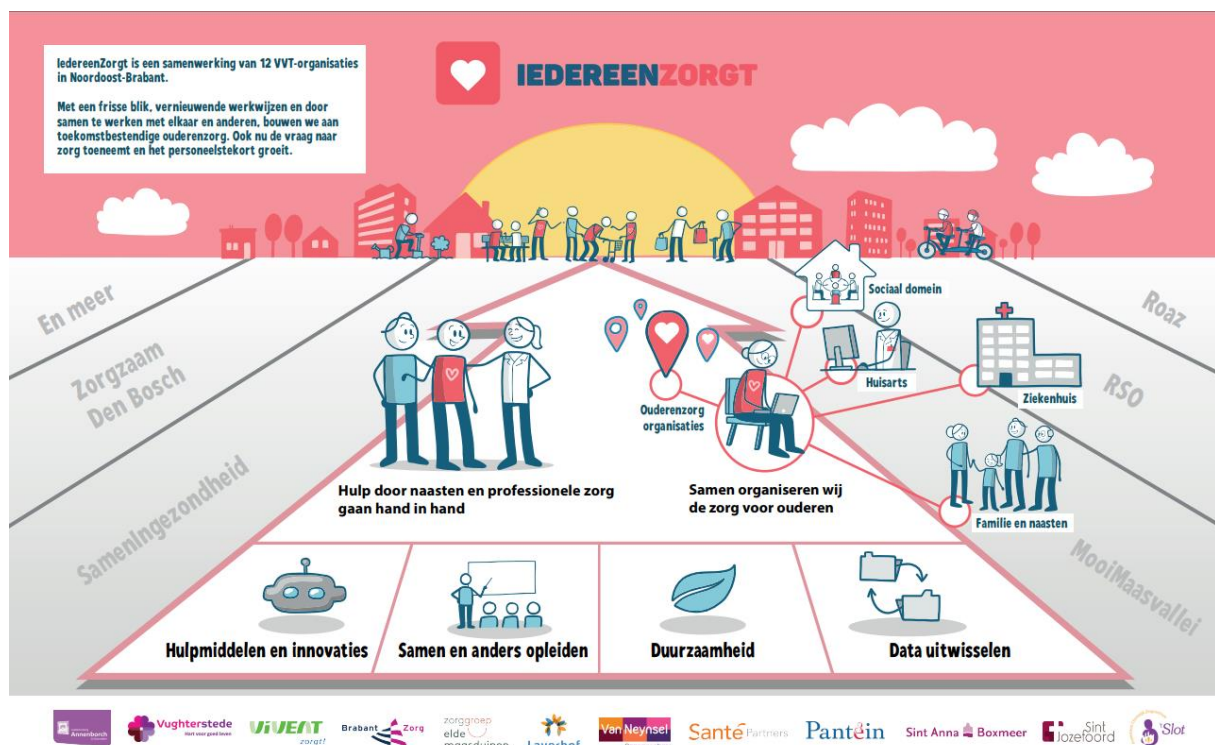
De drijfveer van Pantein is om een bijdrage te leveren aan een leefomgeving die gericht is op gezonder langer thuis wonen. Pantein is een veelzijdige zorggroep met circa 4000 medewerkers en ruim 700 vrijwilligers. Het is een netwerkorganisatie die thuiszorg, thuisbegeleiding, verpleeghuiszorg, ziekenhuiszorg en services aan huis levert in de landelijke omgeving van Noordoost Brabant en de Kop van Noord Limburg. De kerntaak van Pantein is het leveren van zorg, begeleiding en (para)medische diagnostiek en behandeling. Voor een efficiënte bedrijfsvoering nemen ook management en ondersteunende afdelingen

deze kerntaak als vertrekpunt van hun handelen. Daarnaast wordt samengewerkt in een regionaal gezondheidsnetwerk van MooiMaasvallei met andere zorg-, welzijnspartners en burgerinitiatieven zodat elke individuele cliënt de best passende ondersteuning krijgt.

Zorgverleners van Pantein werken volgens het gedachtengoed van positieve gezondheid. Hierbij dagen we mensen, met een hulpvraag, uit om na te denken over wat zij écht belangrijk vinden en graag zélf zouden willen veranderen. Samen vertalen we dat naar een meer sociale benadering waarbij we inzetten op meer zelf- en samenredzaamheid en de inzet van hulpmiddelen die dat stimuleren. Dit vullen we aan met de best passende zorg op de juiste plek. Hiermee wordt onze zorg persoonlijk en ervaren mensen een betere kwaliteit van leven.

Dit vraagt van professionals om over de grenzen van de organisatie heen te kijken. Pantein is een schakel in een groter geheel. Iedereen wordt gezien en gehoord, er zijn korte lijnen en we leveren de zorg écht samen! Samen met cliënten en informele zorgverleners, samen binnen Pantein en samen in de regio met zorgpartners, collega's in de eerste lijn en met welzijnspartners.

Binnen het werkgebied van Pantein zijn er diverse initiatieven, die ondersteunend zijn aan de visie van Pantein en de transformatie die hierbij noodzakelijk is. In de regio oost wordt de transformatie ingezet via het samenwerkingsverband 'MooiMaasvallei'. In de regio west is 'Samen in gezondheid' het samenwerkingsverband. Op Brabant noordoost niveau wordt door de VVT aanbieders samengewerkt vanuit 'Iedereenzorgt'. De onderstaande praatplaat geeft de samenhang weer.



Vanuit Iedereenzorgt willen de samenwerkende VVT-organisaties in Noordoost-Brabant, samen goede ouderenzorg blijven leveren. Aan de hand van zes thema's wordt de komende jaren invulling gegeven aan vitale, sociale en toekomstbestendige zorg. Vanuit het thema innovatie heeft Pantein zich gericht op de voorbereiding en implementatie van een aantal innovaties: inzetten van beeldzorg; medicijndispenser; spraak gestuurd rapporteren en klantreis zwachtelen.

De samenwerking in regio oost is in 2025 geïntensiveerd en samengebracht in een Integraal Zorgakkoord (IZA) transformatieplan voor de regio MooiMaasvallei. De interventies, die in de IZA transformatieplan zijn opgenomen, richten zich op: ouderenwelzijn; mentale

gezondheid; (sub)acute zorg; meer en beter passende digitale zorg en samenwerking; positieve gezondheid; meer regie en zeggenschap door inwoners en arbeidsmarkt. Om de interventies op lange termijn succesvol te laten zijn, is duurzame bekostiging en digitalisering noodzakelijk.

De samenwerking in de regio west is samengebracht onder de paraplu van 'Samen in gezondheid' (SIG). Het IZA project 'Acute Ouderenzorg' wordt samen met Bernhoven, HA(S)P, SEH, HUMO en 2 andere zorgaanbieders vorm gegeven. Het blijkt dat acute bezoeken (HASP en SEH) voorkomen kunnen worden en dat huisartsenvisites, door de inzet van TTV, overgenomen kunnen worden. Voor de thuiszorg is een aanvraag IZA wijkverpleging aangevraagd en uitgevoerd. Doelstellig is het inzetten op passende zorg door zorg te de-implementeren; vergroten van werkplezier in de wijkverpleging; aantrekkelijker maken van het vak; arbeidsbesparend werken stimuleren; samenwerking en coördinatie in de wijk stimuleren; trainen van professionals gericht op competenties en vaardigheden die passen bij de IZA- doelstellingen. Naast SIG neemt regio West deel aan de 'Academische werkplaats wijkverpleging Nijmegen' (AWWN). Dit is een samenwerkingsinitiatief gericht op het versterken van kwaliteit, kennisontwikkeling innovatie en professionalisering van de wijkverpleging (in regio Nijmegen). Voor het schooljaar 2025-2026, focust Pantein zich op twee paden; het verder uitbouwen en inbedden van 'Beter doen door beter laten (BDBL) en met Pantein aansluiten bij het Living Lab in Uden om de samenwerking te zoeken met partners op relevante thema's. Daarnaast houden de TTV-teams zich binnen de AWW bezig met de thema's Zelfredzaamheid en ziekenhuis-verplaatste zorg.

Bouwsteen 1: Het kennen van wensen en behoeften

"Ik raakte geïnspireerd toen ik hoorde over een organisatie die een traject met alle thuiszorgklanten had ingezet om hen zo zelfstandig mogelijk te houden en zo min mogelijk zorg te bieden. Het gaat er steeds meer om dat je op een andere manier naar zorg kijkt. Mensen willen tegenwoordig graag eigen regie hebben en staan open voor hulpmiddelen".

"De zorgverleners verdiepten zich in de zorg die nodig was om terug te kunnen keren naar het eigen appartement. Er is deskundig en adequaat gereageerd op situaties".

"De zorgverleners deden erg hun best om in te spelen op de klachten, pakten opmerkingen en kritische vragen goed op. Ze deden allemaal erg hun best om het verblijf zo aangenaam mogelijk te maken".

"Alle medewerk(st)ers waren stuk voor stuk betrokken en ik had het gevoel dat het hele team steeds goed was geïnformeerd".

"Ze zorgen er voor dat je het idee hebt dat er een verwant persoon aan het bed staat".

"Vanaf het begin dat verzorgers van Pantein bij mijn moeder thuis kwamen was de zorg erg fijn. Er werd meegedacht. Ze waren erg aardig voor mijn moeder en verzorgden haar goed".

"Mijn eerste ervaring met Pantein was erg goed. De medewerkers zijn professioneel, zorgzaam en erg vriendelijk".

"Al jaren krijg ik naar volle tevredenheid thuiszorg van Pantein. Ik vind het wel jammer dat door samenvoeging het team groter is geworden".

"Wond nazorg gehad van jullie team na een zware buikoperatie, we zijn hier zeer tevreden over".

Het zorgproces: kennen van wensen en behoeften van cliënten:

- Voor aanvang van de zorgverlening wordt samen met de cliënt en mantelzorger geïnventariseerd wat de vraag van de cliënt is, wat de cliënt en mantelzorger zelf kunnen en waar ondersteuning bij nodig is (ik wil, ik kan, ik heb nodig). Afspraken worden vastgelegd in het dossier.
- Middels de inzet van gespreksinstrumenten wordt samen met de cliënt en mantelzorger nagedacht over behoud van eigen regie en inzet van aanvullende alternatieven.
- De inzet van vrijheidsbeperkende maatregelen is tot het minimale beperkt. Indien een vorm van vrijheidsbeperking noodzakelijk is voor de kwaliteit van leven, wordt dit in nauw overleg tussen de cliënt, mantelzorger, zorg en de Specialist Ouderengeneeskunde (SO) afgestemd, vastgelegd en gemonitord.
- Pantein heeft een handige hulpmiddelenwijzer samengesteld. Hulpmiddelen dragen eraan bij dat mensen zo prettig en zelfstandig mogelijk hun leven kunnen leiden. Daarnaast zorgen ze ervoor dat cliënten minder afhankelijk zijn van de zorg en ondersteuning van anderen.
- Met alle cliëntenraden is periodiek afstemming over de ontwikkelingen gerelateerd aan merkbare kwaliteit voor de betreffende regio. Met de gemeenschappelijke cliëntenraad is merkbare kwaliteit onderwerp van overleg met de voorzitter van de Raad van Bestuur

Om de wensen en behoeften van de zorgvragers te kennen en om ruimte te geven voor eigen regie van cliënten en mantelzorgers zijn de lopende initiatieven van 2024 doorontwikkeld in 2025. Deze initiatieven sluiten aan bij de vragen van cliënten en mantelzorgers.

Positieve gezondheid: Het gedachtegoed van Positieve gezondheid is verweven in alle thema's en partner-organisaties binnen MooiMaasvallei. Het fungeert als een gemeenschappelijke taal.

Trainingen mantelzorgers ADL:

Mantelzorgers en vrijwilligers kunnen een ADL-training volgen zodat zij een naaste beter kunnen ondersteunen in de thuissituatie bij de algemene dagelijkse levensverrichtingen.

Advance care planning (ACP) gesprek:

In een vroeg stadium wordt gesproken over wensen en verwachtingen ten aanzien van kwaliteit van leven en behandeling. Door tijdig het juiste gesprek te voeren gaan cliënten en mantelzorgers actief nadenken over kwaliteit van leven en bestaan. Dit is helpend op het moment dat er moeilijke keuzes gemaakt moeten worden.

Cliëntenraadplegingen:

In 2025 zijn cliëntenraadplegingen uitgevoerd. De output van deze raadpleging is input om het gesprek met de verschillende gremia en de cliëntenraad aan te gaan. Het gesprek is gericht op de wensen en behoeften met betrekking tot zorg en behandeling.

Samenwerkwijze Blikveld 360: Ik wil, ik kan, ik heb nodig. Dit is de systematiek van de Samenwerkwijze. Deze methodiek wordt, door alle samenwerkende partijen gebruikt om met cliënten het gesprek aan te gaan om de hulpvraag in beeld te brengen en hulp te organiseren.

Sociotherapeutische leefmilieus:

Door anders naar de zorgvrager, wensen en behoeften te kijken wordt de traditionele indeling van psychogeriatric (PG) en somatiek (SOM) losgelaten en wordt de vraag gesteld welke omgeving ondersteunend is aan de zorgvraag van de cliënt.

Het medewerker proces: kennen van wensen en behoeften van medewerkers:

- Pantein beschikt over een OR en een VVAR. Zij vragen medewerkers om actief mee te denken over belangrijke thema's voor medewerkers en de uitvoering van de zorgverlening, dit alles in relatie tot de regionale ontwikkelingen.

Verzorgende en Verpleegkundige Advies Raad (VVAR): In 2025 heeft het VVAR-bestuur zich gericht op de voorbereidingen en uitvoering van het symposium "Samenwerken over je eigen professie heen". Daarnaast heeft de VVAR zich gericht op het versterken van de zichtbaarheid binnen Pantein en het verder vormgeven van de koers voor de toekomst. Dit draagt bij aan de rol als adviesorgaan en de verbetering van de kwaliteit van zorg.

OR klankbordgroep: Is een vorm van medewerkersraadpleging die aansluit bij wat medewerkers belangrijk vinden en wat hen direct raakt. Dit zorgt voor betere besluitvorming en meer draagvlak. In 2025 is de klankbordgroep 1 keer bij elkaar gekomen. Het onderwerp voor deze bijeenkomst was: 'medewerker op 1'

Ondernemingsraad (OR) is een zelfstandig orgaan die de medewerker helpt om zijn mening goed te laten horen in het beleid van de organisatie. De OR doet dit door een goede gesprekspartner te zijn en bij te dragen aan open en eerlijke communicatie.

Informatie en gegevens

Aan alle wijk- en woonzorgteams zijn een aantal vragen gesteld m.b.t. het kennen van wensen en behoeften van cliënten. Onderstaand zijn de belangrijkste vragen en antwoorden opgenomen die hierover een beeld geven. Het percentage is het aantal positief gegeven antwoorden van de teams die de vragenlijst ingevuld hebben.

Informatie vanuit de wijk en woonzorgteams

Kennen van wensen en behoeften	Wijkteam	Woonzorgteam
We sturen op de kwaliteit van zorg door, in een open gesprek, de persoonsgerichte zorg centraal te stellen. Samen met de cliënt en mantelzorger stemmen we de zorgvraag en zorgbehoefte op elkaar af.	77%	77%
We dragen zorg voor maximale bewegingsvrijheid, in het kader van de WZD.	84%	82%
We bespreken de mogelijke risico's in de woonomgeving en de rol van mantelzorgers. Afspraken leggen we zorgvuldig vast in het cliëntdossier.	70%	72%

Klachten complimenten suggesties

Onderstaande aantallen zijn de klachten, complimenten suggesties die bij de klachtenfunctionarissen gemeld zijn.

	Klachten	Complimenten	Suggesties
Thuiszorg	12	3	1
Zorgcentra	26	-	3

Cliëntervaringsscore

Onderstaand zijn de waarderingen weergegeven zoals deze zijn opgehaald tijdens de cliëntenraadplegingen. De resultaten zijn verkregen middels het invullen van vragenlijsten.

Locatie/regio/team	Waardering	Aantal waarderingen
Thuiszorg Pantein	8,5	278
Zorgcentra Pantein	7,9	180
Herstellkliniek	8,0	52

De gemiddelde totaalscore voor Pantein bedraagt **8,3**. Deze score wordt aangeleverd aan het Openbaar Databestand (OBD) van het Zorginstituut Nederland. De score wordt openbaar gemaakt via www.zorginzicht.nl. en de uitkomst vormt onderdeel van het kwaliteitsbeeld van Pantein.

Complimenten vanuit cliënten

Thuiszorg	Zorgcentra	Herstellkliniek
Betrokken, vriendelijke en deskundige zorgverleners.	Respectvolle bejegening en persoonlijke benadering.	Respectvolle bejegening en persoonlijke benadering.
Goede uitvoering van dagelijkse zorg en afspraken.	Dagelijkse zorg.	Dagelijkse zorg.
Communicatie en bereikbaarheid bij vraagstukken.	Gebouw en leefomgeving	

Verbeterpunten vanuit cliënten

Thuiszorg	Zorgcentra	Herstellkliniek
Continuïteit van zorg en vaste medewerkers.	Personele bezetting en continuïteit van zorg.	Communicatie, informatievoorziening en opvolging.
Planning, tijdstippen en naleving van afspraken.	Afspraken, eenduidigheid en opvolging.	Personele bezetting en continuïteit van zorg.
Communicatie en informatievoorziening.	Communicatie en informatievoorziening.	Gebouw en leefomgeving.

Terugblik reflectie en doorkijk

Pantein is voortdurend in beweging en op zoek naar de oplossingen voor de uitdagingen waar de zorg voor staat. Regionaal doet Pantein dit door actief een bijdrage te leveren aan de uitvoering van de IZA projecten MooiMaasvallei; wijkverpleging; acute zorg. Daarnaast sluit Pantein aan bij de IZA aanvraag 'Samen in Gezondheid'. Ook binnen het samenwerkingsverband IedereenZorgt worden passende acties uitgezet. Deze ontwikkelingen vanuit 2023-2024 lopen door in 2025 en de komende jaren. Onderstaand de onderwerpen die direct van belang zijn voor cliënten en medewerkers.

- Leren van ervaringen van cliënten is voor Pantein erg belangrijk. Deze output is input om te reflecteren op het vormgeven van zorg en behandeling en hoe deze optimaal aan kan sluiten bij de vragen van cliënten en de mogelijkheden binnen het zorglandschap. In 2025 cliëntenraadpleging uitgevoerd en een project gestart gericht op ontwikkelen, implementeren en borgen van een organisatie brede toekomstbestendige aanpak voor cliënt- en patiëntwaarderingmetingen.
- Tijdens de themabijeenkomst voor alle leden van de cliëntenraden van Pantein stonden zij samen stil bij wat 2025 hen heeft gebracht en keken ze vooruit naar 2026. Een middag die in het teken stond van reflectie, ontmoeting en vooruitkijken met vertrouwen.
- In 2023 en 2024 is Pantein gestart met het anders kijken naar de behoeften van de cliënt in het verpleeghuis. Belangrijk daarbij is de vraag welke woonomgeving sluit het beste aan bij de behoefte van de cliënt. Op basis van het gedachtegoed van "Socio Therapeutische Leefmilieus (STL) wordt de intramurale zorg anders georganiseerd. In 2025 is de nieuwbouw in Mill (Millstaete) op deze manier ingericht en georganiseerd. Ook in Sint Anthonis is dit gedachtegoed leidend bij de uitvoering van de verbouwing (inbreiding) van Op 't Hoogveld.
- Door het vertrek van de cliënten van Dichterbij in de Schittering in Haps is het aantal cliëntplaatsen uitgebreid. In deze nieuwe woongroep creëren we een warme, veilige en gestructureerde omgeving. Hier krijgen cliënten de ondersteuning die zij nodig hebben, met aandacht voor activering en zelfstandigheid.
- In 2025 is het Lokaal Cliënten Overleg (LCO) verder doorontwikkeld. De SO kent de extramurale cliënten die op de wachtlijst staan en weet welk leefmilieu passend is bij verhuizing. Door regionale afstemming wordt de urgentie van de verhuizing bepaald in relatie tot de beschikbare passende woonomgevingen.

- In 2025 is veel aandacht besteed aan roosteren en plannen. Er zijn afspraken gemaakt over een basisrooster en samen roosteren. De medewerker op één is de basis om het rooster goed vorm te geven.
- De Dagbehandeling voor zelfstandig wonende mensen is verplaatst van de Herstelkliniek naar locaties in de regio. Hiermee bieden we Dagbehandeling dichterbij de woonomgeving van de cliënt en hoeven cliënten uit het Land van Cuijk en Noord-Limburg niet meer naar één centrale plek in de regio te reizen.
- VVAR wil zich in 2026 blijven inzetten voor de verbetering van de kwaliteit van zorg. Zij gaan zich richten op het onderzoeken van de behoeften van zorgmedewerkers, vooral met betrekking tot samenwerking. De ambitie is om concrete stappen te zetten en samen te werken aan oplossingen die de zorgprofessionals ten goede komen.

Bouwsteen 2: Het bouwen van Netwerken

"Mijn vader en moeder zijn samen goed verzorgd op de afdeling Korenbloem. Nadat mijn vader opgenomen moest worden in het ziekenhuis, heeft de afdeling Korenbloem zich ontfermd over mijn moeder. Zij kon niet alleen thuisblijven. Bij ontslag uit het ziekenhuis mocht mijn vader verder revalideren samen met mijn moeder op de korenbloem".

"Na ziekenhuisopname heb ik 12 dagen antibioticum gekregen via een 24/7 infuus. Het TTV van Pantein heeft dit alles op bijzonder goede wijze begeleid. Fijne mensen met aandacht voor de persoon. De verpleegkundigen straalden rust en vakbekwaamheid uit.

"Dit jaar gaan wij meer insteken op het invullen van de netwerkkaart bij de cliënten. Dit wordt opgenomen in het verbeterplan".

"Na de familieavond hebben verschillende families voorstellen gedaan om iets te komen doen, wat gelijk is vastgelegd in het zorgplan".

"GVP'ers zijn bezig met het sociale netwerk meer in kaart brengen en mogelijkheden ter ondersteuning van de client duidelijker te omschrijven".

Netwerken

Samenwerken in netwerken gebeurt op veel verschillende niveaus. Op cliëntniveau, lokaal, regionaal, landelijk. De insteek van alle netwerken heeft als uiteindelijk doel om de kwaliteit van zorg voor de cliënt te optimaliseren.

Een netwerk is een vorm van domein overstijgend werken en zorgt ervoor dat kennis en ervaringen gedeeld en verbreed kunnen worden. Door slim samen te werken met andere partijen ontstaan win-win situaties die bijdragen aan welbevinden, kwaliteit van zorg en behandeling. De ontwikkelingen van 2024 zijn in 2025 gecontinueerd.

Cliënt: Inzet TTV (technisch thuiszorg verpleegkundigen) en gespecialiseerde verpleegkundigen. Gespecialiseerde verpleegkundigen werken bovenregionaal voor alle cliënten waar Pantein zorg levert. TTV wordt daarnaast ook ingezet binnen andere zorgorganisaties in de regio.

Cliënt: SO en paramedici in de 1^e lijn. De huisarts consulteert een SO bij complexe ouderenzorg. Indien noodzakelijk worden de SO en paramedici, medebehandelaar.

Lokaal: Samenwerken SEH, TTV en Herstelkliniek. Deze samenwerking is gericht op ouderen en chronisch zieken. Door goede triage op het moment dat een cliënt zich meldt op de SEH kan ziekenhuisopname voorkomen worden. Indien extra zorg en behandeling nodig is, kan dit geboden worden binnen de Herstelkliniek.

Lokaal: Samenwerking regio West. Het IZA project Acute Ouderenzorg toont aan dat ombuigen van acute ouderenzorg naar reguliere zorg thuis/inzet VVT veel potentie heeft. Ombuiging betreft zorgsignalering binnen reguliere tijden en passende deskundigheid TTV & ADL (algemene dagelijkse levensverrichtingen) voor (acute zorg) thuis.

Lokaal: Lokaal cliëntenoverleg (LCO). Multidisciplinair overleg rond thuiswonende kwetsbare ouderen wat zich richt op brede afstemming en besluitvorming rond individuele casuïstiek.

Lokaal: Samenwerking met Tzorg. Door de samenwerking met Tzorg kan Pantein een volledig pakket thuis bieden aan thuiswonende cliënten met een VPT indicatie.

Regionaal: Lectoraat wijkverpleging en de academische werkplaats wijkverpleging. Samenwerking met de HAN met als doel de wijkverpleging verder te ontwikkelen en de samenwerking te versterken tussen onderwijs, praktijk en onderzoek.

Regionaal: Beter doen door beter laten. Pantein en de Hogeschool Arnhem en Nijmegen (HAN) werken samen in dit project, wat gestart is in november 2023 met de thuiszorgteams in Oss, Maashorst, Meijerijstad en Den Bosch. Regio Oost is later gestart. Het project is afgerond, maar de methodiek is in 2025 voortgezet.

Regionaal: MooiMaasvallei is een uniek voorbeeld van netwerken en samen vormgeven aan een regio waarin aspecten van wonen, zorg, welzijn, scholing en gezondheid aan elkaar verbonden zijn.

Regionaal: IedereenZorgt is een platform in de regio Noordoost-Brabant waarin zorgorganisaties met elkaar optrekken, ervaringen uitwisselen en nieuwe initiatieven ontwikkelen om cliënten zelfredzamer te maken en de zorg slimmer te organiseren.

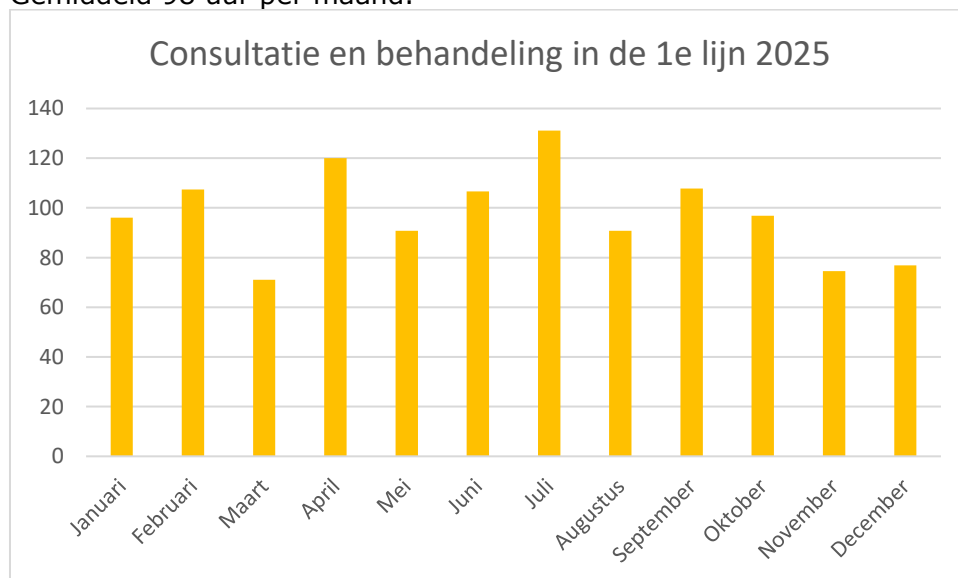
Informatie en gegevens bouwen van netwerken

Informatie vanuit de wijk en woonzorgteams

Het bouwen van netwerken	Wijkteam	Woonzorgteam
We werken multidisciplinair en schakelen tijdig specifieke expertise in. Dit is zichtbaar in het zorgplan/begeleidingsplan/behandelplan.	80%	81%

Informatie vanuit de registratie SO in de 1^e lijn

De SO's werken nauw samen met de huisartsen voor de kwetsbare ouderen die zelfstandig thuis wonen. Registratie betreft het aantal gedeclareerde uren per maand van alle SO's. Gemiddeld 98 uur per maand.



Terugblik reflectie en doorkijk

- Pantein ervaart voortdurend de meerwaarde van netwerken op de kwaliteit van professioneel handelen en kwaliteit van leven voor de cliënten.
- Professionals kennen de visie van Pantein en geven vanuit deze visie verder vorm aan de samenwerking binnen de bedrijven van Pantein en met de partners in de regio. In 2025 gaat deze ontwikkeling door, gekoppeld aan de ontwikkeling van MooiMaasvallei, Samen in Gezondheid en IedereenZorgt.
- De inzet van consultatie en behandeling in de 1^e lijn van SO's is gecontinueerd. Hiermee wordt vroegtijdig gestart met het managen van verwachtingen en mogelijkheden van zorg en behandeling. Dit leidt tot bewustwording en nadenken over kwaliteit van leven, zorg en behandeling thuis en in het verpleeghuis. Het is van belang om een goed evenwicht te hebben tussen de behandelvragen, beschikbare capaciteit en de kwaliteit van de behandeling.
- Het samenwerkingsproject tussen huisartsenorganisatie, VVT, apotheek, welzijn en paramedisch platform in de 1^e lijn is gecontinueerd in een regionaal 1e lijns samenwerkingsverband (RESV).
- In het project Beter doen, door beter laten onderzochten Pantein en de Hogeschool Arnhem-Nijmegen (HAN), Lectoraat Wijkverpleging, samen met de thuiszorgteams hoe passende zorg in de praktijk gebracht kan worden. Er is kritisch gekeken naar de werkwijzen in de wijkverpleging: wat draagt écht bij aan goede zorg en wat kan slimmer of anders? Het project richtte zich op het verminderen van niet-gepaste zorg en het vergroten van de zelfstandigheid van cliënten. De inzichten en werkwijzen uit Beter doen, door beter laten blijven onderdeel van de dagelijkse zorg. Teams hebben plannen gemaakt om dit te borgen, ondersteund door senior wijkverpleegkundigen en wijkverpleegkundigen. Ook is er in het scholingsprogramma van 2025 extra aandacht voor gespreksvoering en het toepassen van passende zorg.
- Vanuit de visie Pantein worden de regionale netwerken versterkt. Deze samenwerking wordt meegenomen in de doorontwikkelingen van de Pantein brede zorg- en bedrijfsprocessen.
- MooiMaasvallei heeft, in samenwerking met V&VN (beroepsvereniging Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland) een regiodag voor eerstelijns professionals in MooiMaasvallei georganiseerd. Het thema is samenwerken en transformeren in de wijk.
- Nivel onderzocht voor de regio MooiMaasvallei de impact van mantelzorg op het leven van mantelzorgers, hun ervaringen met begrip en ondersteuning en hun gebruik en waardering van professionele zorg en ondersteuning. Mantelzorgers in de regio MooiMaasvallei, die aan het onderzoek meewerkten, hebben veel waardering voor de professionele zorg en ondersteuning, deze sluit aan bij wat zij nodig hebben.
- Platform Paramedici Noordelijke Maasvallei (PPNM) valt binnen het landelijk project Versterking Eerstelijns. In 2025 bracht het Transmuraal Paramedisch Netwerk ruim 100 paramedici van Pantein (Maasziekenhuis en Zorgcentra) en eerstelijns behandelaren uit de regio samen. Het doel: de paramedische zorg in de gehele keten versterken. Het Transmuraal Paramedisch Netwerk verbindt, inspireert en brengt de inhoudsdeskundigen samen. Alleen door samenwerking kunnen we de paramedische zorg in de regio verder versterken.

Bouwsteen 3: Het werk organiseren

"We proberen collega's te attenderen op een goede werkhouding en hiervoor de scholing te volgen. Echter is dit nog niet optimaal. Daarnaast is het door ziekte niet altijd te waarborgen om met genoeg deskundig personeel te werken".

"We weten vaak wel hoe/waar we de procedures op moeten zoeken maar bijv. prikaccident weten we niet (allemaal) uit ons hoofd hoe te handelen".

"Er is altijd ruimte voor verbetering, vaak worden dingen pas opgezocht/ geleerd wanneer het van toepassing is".

"Vanwege groot verloop hebben we niet altijd voldoende deskundig zorgpersoneel op de afdeling. In het heel huis is dit dan wel gewaarborgd".

"Ook ga ik tijdens het teamoverleg een korte scholing geven over infectiepreventie en handsschoenen gebruik".

"Wij hebben als thuiszorg niet altijd invloed op de veilige woonomgeving maar zullen daar waar het kan wel adviseren".

Werkprocessen

Het is van belang om de werkprocessen voortdurend af te stemmen op de interne en externe ontwikkelingen. Daarnaast is het belangrijk dat de informatie veiligheid gegarandeerd is.

RECO (regionale coördinatie):

RECO heeft het overzicht, stuurt op zorgvragen en ondersteunt bij de logistieke zorgvraag van de cliënt in de care. Zij hebben zicht op de beschikbare capaciteit en de wachtlijst.

Brievenbus IedereenZorgt in de wijk:

De wijkzorgaanbieders in de regio willen er samen voor zorgen dat de beschikbare zorg ook in de toekomst optimaal kan worden benut voor wie dat nodig heeft. Via het centrale aanvraagpunt bekijken de wijkteams in de buurt met elkaar wie de aanvraag oppakt.

Verpleegkundige bereikbaarheid en triage.

Voordat er contact opgenomen wordt met het 'Acuut Specialistisch Team (AST) vindt er eerst een triage plaats om de urgentie te bepalen. Hiervoor wordt de 'verpleegkundige triage app' gebruikt.

Van SEH rechtstreeks naar Herstelkliniek.

Indien een kwetsbare oudere thuis bij de huisarts komt en doorgestuurd wordt naar de SEH, zorgt de SEH voor diagnostiek en voor doorverwijzing naar de Herstelkliniek. Hiermee wordt opname in het ziekenhuis voorkomen.

Goede zorg proef je. Voeding is een onderdeel van het duurzaamheidsbeleid. Binnen de zorgverlening streven we ernaar om steeds meer gebruik te maken van duurzame oplossingen en een duurzaam voedingsaanbod.

Informatiebeveiliging. Om bedrijfs- en zorgcontinuïteit en kwaliteit van Zorg te borgen is informatieveiligheid essentieel is voor de continuïteit van zorg. Implementatie van beheersmaatregelen en het behalen van het certificaat NEN7510 is gestart.

Inzet slimme hulpmiddelen

Vanuit de regionale ontwikkelingen (IedereenZorgt en MooiMaasvallei), wordt nagedacht over de inzet van slimme hulpmiddelen. De inzet van slimme hulpmiddelen draagt bij aan de eigen regie van de cliënt en de mogelijkheid om meer cliënten passende zorg te kunnen bieden.

Compaan: Vanuit MooiMaasvallei is per 1 december 2025 het regionale hybride team van Pantein Thuiszorg gestart. Zij leveren beeldzorg als aanvulling op het lokale zorgaanbod. De wijkverpleegkundige indiceert of een cliënt in aanmerking komt voor beeldzorg.

Oogdruppelbril: Vanuit IedereenZorgt geïnitieerd. Wijkverpleging komt niet meer om ogen te druppelen, tenzij. Cliënten en mantelzorgers krijgen instructie om de oogdruppelbril te gebruiken. Project is afgerond in 2025.

Inzet slimme sensoren: Intramuraal. In bijna alle verpleeglocaties zijn camera's waardoor we kunnen zien of er 's nachts een zorgvraag is. Dit betekent een betere nachtrust voor de cliënten en het verlaagt de werkdruk voor medewerkers in de nacht.

Spraak gestuurd rapporteren. In 2025 is, in Boxmeer, een pilot uitgevoerd en afgerond. Er volgt een go of no-go voor implementatie spraak gestuurd rapporteren.

Zwachtelen In navolging op het project steunkousen, is in 2025 het project zwachtelen gestart. Vanuit Iedereenzorgt wordt ingezet op een gezamenlijke aanpak in het kader van slimmer en anders organiseren. Er is een klantreis ontwikkeld voor cliënten met oedeem. Deze klantreis wordt in 2026 geïmplementeerd.

Medido: Extramuraal is de Medido opgeschaald. Vanuit MooiMaasvallei zijn samenwerkingsafspraken met apothekers gerealiseerd en vult de apotheek de Medido. Intramuraal zijn in 2025 voorbereidingen getroffen en gesprekken gevoerd met Medido om de medicijndispenser ook intramuraal in te kunnen zetten.

Stuur informatie

Juiste informatie geeft zicht op de resultaten van de zorg- en de bedrijfsprocessen. Deze informatie is samen met externe ontwikkelingen de basis om de zorg- en bedrijfsprocessen te evalueren en bij te stellen.

ECD controle: Periodiek wordt de opbouw van het dossier gecontroleerd. Op basis van de uitkomsten worden acties uitgezet om het zorgproces te optimaliseren. (wijk)verpleegkundigen gaan bij elkaar dossiers controleren. De uitkomsten worden meegenomen in het beter coachen van de medewerkers op inhoudelijke thema's en goede dossieropbouw.

Kwaliteitsrapportage. In het rapportageportaal is het rapport meldingen incidenten cliënten (MIC) meldingen toegevoegd als onderdeel van de kwaliteitsrapportage. Het dashboard MIC meldingen geeft een goed beeld van de incidenten cliënten, mogelijke oorzaken en verbetermaatregelen.

Value care: Het dashboard, ontwikkeld door ValueCare geeft een beeld van de mate waarin de dossiers administratief op orde zijn. Op basis van deze informatie wordt de administratieve kwaliteit van de dossiers geoptimaliseerd. Value care heeft een steekproefcontrole ingebouwd, dit is ook de basis voor de ECD controle.

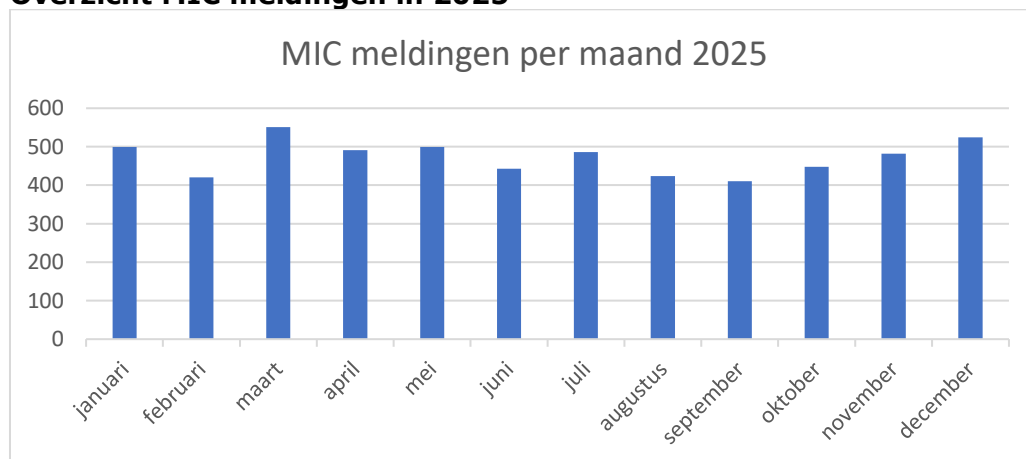
Rapportageportaal voor stuurinformatie. Het rapportageportaal is continu in ontwikkeling om de zorg en bedrijfsvoering processen beter te ondersteunen. Op basis hiervan worden werkprocessen geëvalueerd en bijgesteld.

Informatie en gegevens het werk organiseren

Informatie vanuit de wijk en woonzorgteams

Het werk organiseren	Wijkteam	Woonzorgteam
We zorgen voor een veilige én comfortabele (woon)omgeving voor cliënten.	82%	85%
We werken op een verantwoorde manier en hebben voldoende deskundige zorgverleners.	71%	70%
We werken volgens de hygiëne en infectiepreventie richtlijnen.	77%	77%

Overzicht MIC meldingen in 2025



Terugblik reflectie en doorkijk

De toenemende vergrijzing maakt dat de zorgvraag geleidelijk groeit en het aantal medewerkers stabiel blijft of daalt. De uitdaging voor de komende jaren is het anders organiseren van de zorg en behandeling, dit zodanig dat cliënten de juiste zorg en behandeling ontvangen, passend bij de eigen regie, zorg- en behandelvraag en bij de beschikbare middelen.

- In 2025 is nog meer gestuurd op het behoud van de eigen regie van de cliënt en de inzet van mantelzorg, ook binnen de intramurale setting.
- Zorgvragen worden steeds meer als hulpvragen gezien. Door anders naar een vraag te kijken kan een deel van de vraag beantwoord worden vanuit welzijn/vrijwilligers waardoor de druk op de zorgvraag beperkt wordt. In 2025 is hier een start meegemaakt, dit wordt in 2026 verder doorontwikkeld.
- De verwachting is dat inzet van slimme technologie, wijzigen van de functiemix en skills- en certificatie gericht opleiden kan bijdragen aan het borgen van kwaliteit van zorg.
- Pantein is met de zorgverzekeraars in gesprek over de inzet van andere zorgverleners en hoe wijkverpleegkundigen ondersteunend kunnen zijn naar andere zorgverleners.
- De inzet van Medido is in 2025 intramuraal opgepakt, startend bij de GRZ.
- Skillsgericht opleiden is gericht op het ontwikkelen van deskundigheden passend bij de actuele zorgvragen en passend binnen het functiehuis van Pantein. In 2025 is de deskundighedenlijst doorontwikkeld en kan er geschoold worden op losse voorbehouden risicovolle handelingen.
- Door de ontwikkelingen vanuit MooiMaasvallei, IedereenZorgt, IZA acute ouderenzorg en IZA wijkverpleging zijn de werkprocessen in 2025 voortdurend bijgesteld. Dit draagt bij aan de continuïteit en duurzaamheid van de zorg- en bedrijfsprocessen.
- Het rapportageportaal is voortdurend in ontwikkeling zodat de stuurinformatie maximaal aansluit bij de ontwikkelingen van de zorg- en bedrijfsvoering.
- Vanuit MooiMaasvallei wordt gewerkt aan het dossier van de toekomst. Hierdoor kan slimmer samengewerkt worden.

Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen

"Ook zijn we gestart met het organiseren van het koffieuurtje samen met de CR wat hopelijk bij kan dragen aan input voor het verbeteren van de kwaliteit van zorg en de wensen/behoefte van de cliënten".

"Communicatie is altijd iets tussen meerdere personen waar gemakkelijk ruis kan ontstaan. Hier zijn we ons van bewust en we komen er ook op terug als we merken dat het niet goed is gegaan".

"Teamspirit communicatie kan beter, hiervoor coach bij het team aangesloten".

"Elkaar feedback geven is echt nog een puntje ter verbetering voor ons team".

"Je bent je weer bewust van alles en als groepsverband is leuk".

"Niks was lastig, maar het is wel een lange zit, ik heb geen verbeterpunten".

"Het is goed om weer te herhalen, vaak weet je het wel, maar gaat het naar de achtergrond. De lessen waren duidelijk en er werd op een leuke manier les gegeven".

"Ruimte om ervaringen te delen, ook goed dat je in een groep bent die je niet tot bijna niet kent".

Beroepsgericht opleiden

Vanuit de afdeling opleiden wordt voortdurend gekeken naar een goede afstemming tussen de arbeidsmarkt, ontwikkelmogelijkheden van (potentiële) medewerkers, en ontwikkelingen van de zorgvragen. Dit resulteert in een breed aanbod van initiatieven gericht op anders opleiden en anders samenwerken met opleidingsinstituten en collega zorgorganisaties.

Opleiden zij-instromers middels mbo-certificaten: Een aantal zij-instromers wil wel in de zorg werken maar geen volledige opleiding volgen. Zij willen wel een scholing van enkele maanden bij een ROC volgen, waarna zij een erkend mbo-certificaat krijgen. Op dit moment worden de scholingen voor helpende plus, individuele basiszorg en verpleegtechnische vaardigheden aangeboden.

BBL-ers opleiden roulerend tussen bedrijven Pantein: In 2025 zijn enkele nieuwe leerlingen, met ervaring als verzorgende IG, gestart met een 2,5-jarige opleiding tot verpleegkundige niveau 4. Zij doorlopen tijdens hun opleiding drie afdelingen van het Maasziekenhuis in 1,5 jaar en daarnaast 1 jaar bij de Herstelkliniek.

MaasZorgWerkt: 3-jarige BBL opleiding tot verpleegkundige niveau 4. De opleiding wordt gevolgd in drie sectoren: psychiatrie (GGZ Oost Brabant), gehandicaptenzorg (Dichterbij) en ouderenzorg (Pantein). In 2025 zijn 9 leerlingen geslaagd, 2 leerlingen hebben na diplomering gekozen om bij Pantein in dienst te treden. In 2025 is tevens de 5e groep van start gegaan. Onderzocht wordt of er binnen dit samenwerkingsverband andere opleidingen aangeboden kunnen worden, flexibelere instroom mogelijk is en daarnaast of uitbreiding van samenwerkingspartners een optie is.

Opleiden middels BBL-/duaal opleiding: bij Pantein zijn continue ca. 170 studenten in BBL-(zorg)opleiding voor niveau 2, 3, 4 (mbo) en duale opleiding niveau 6 (hbo).

Opleidingen verzorgende en verpleegkundige: Verschillende medewerkers hebben een gespecialiseerde opleiding gevolgd zoals GVP/GVS (gespecialiseerd verzorgende geriatrie/somatiek), palliatief verpleegkundige, wondverpleegkundige, gerontologie en geriatrie verpleegkundige.

Deskundigheidsbevordering

Deskundigheidsbevordering gebeurt op veel verschillende fronten. Het is belangrijk dat de opgedane kennis aansluit bij de zorgvraag van de cliënt en de vaardigheden van de medewerkers. De opgedane kennis draagt bij aan het in stand houden of verbeteren van de kwaliteit van zorg. Deskundigheidsbevordering is een continu proces voor alle medewerkers van Pantein.

Door Overleg Praktisch Ontwikkelen (DOPO) bijeenkomsten:

Bijeenkomst met een afvaardiging van de wijkverpleging, gericht op de veranderingen in de wet en regelgeving, en het zorgproces. Daarnaast wordt informatie opgehaald om verbeterlagen te maken. De bijeenkomsten zijn praktisch van opzet.

Intercollegiale toetsing:

Wijkverpleegkundigen hebben periodiek intercollegiale toetsing volgens de 'roddelmethode'. Zij bespreken en reflecteren op elkaars handelen.

Deskundig bevoegd en bekwaam:

Pantein is gestart met de pilot 'zelfverklaringen'. De medewerker geeft per verpleegtechnische handeling aan of hij/zij zich bekwaam voelt of dat hij/zij een kennis- of vaardigheidstekort heeft en een scholing/e-learning moet volgen. De medewerker neemt hiermee duidelijk en zichtbaar verantwoordelijkheid over zijn/haar bekwaamheid.

Ontwikkeltraject voor

verzorgenden: Eind 2024 is een ontwikkeltraject gestart voor de functie van verzorgenden/verzorgenden-IG. Het ontwikkeltraject is gericht op gespreksvoering, onderhandelen, weerbaarheid en actuele regel- en wetgeving m.b.t. de zorg. Dit alles toepasbaar binnen de veranderende zorg. In 2025 hebben ca. 300 verzorgenden dit ontwikkeltraject bij ROC Nijmegen doorlopen.

Interne scholingen gericht op deskundigheidsbevordering.

Medewerkers hebben verschillende scholingen gevolgd m.b.t: palliatieve zorg, werkbegeleider, slikscholing, informatieveiligheid, infectiepreventie, til- en transfer, dementie.

Scholing wet en regelgeving:

Nieuwe (wijk) verpleegkundigen volgen deze scholing zodat zij op de hoogte zijn van de visie op zorg, wettelijke kaders van de zorg en de afspraken dossiervoering.

TTV (Technisch Thuiszorg Verpleegkundige).

Medewerkers van het TTV-team hebben in 2025 de focus van deskundigheidsbevordering gelegd op: palliatieve-, oncologische-, wond- en verslavingszorg gelegd. Verder zijn er opleidingen gevolgd t.b.v. de functie-eisen, zoals hbo-v en TTV-opleiding.

Pantein Leerportaal:

het aanbod e-learnings is uitgebreid. Bij- en nascholingen worden sinds 2025 ook ingericht in het Leerportaal. Daarnaast ontwikkelt het Leerportaal steeds door sinds het nieuw systeem in 2024 in gebruik is genomen.

Thuisbegeleiding

Medewerkers hebben scholingen gevolgd op de volgende thema's: systeemgericht werken en huiselijk geweld, psychopathologie, dementie en budgetbegeleiding. En daarnaast zijn enkele medewerkers gestart met een opleiding om door te stromen binnen de thuisbegeleiding.

Leiderschapstraining management.

Gericht op verandering en menselijk gedrag. Hoe ontstaat verbinding, vertrouwen en creativiteit binnen een organisatie.

Informatie en gegevens

Informatie vanuit de wijk en woonzorgteams

Leren en ontwikkelen	Wijkteams	Woonzorgteams
We bespreken (bijna) incidenten, klantervaringen en medicatiefouten om te leren en de kwaliteit van zorg te verbeteren.	74%	76%
We zijn deskundig en hebben voldoende kennis/vaardigheden om zorg en ondersteuning te bieden passend bij de doelgroep.	63%	66%
We spreken elkaar aan op het werken volgens de basisrichtlijnen hygiënisch werken.	65%	65%
We luisteren actief, spreken elkaar aan over de inhoud en uitvoering van de zorg.	67%	68%
We gebruiken het rapportageportaal Pantein om inzicht te hebben in de kwaliteit van zorg.	73%	74%

	Zorgcentra en Thuiszorg Oost	TZ West
Diploma niveau 2	12	1
Diploma niveau 3	13	1
Diploma niveau 4	11	4
Diploma niveau 6	2	1
Diploma GVP	4	0
Individuele Basiszorg	15	0
Kort traject Helpende plus	2	0
Verpleegtechnische vaardigheden	3	1
Diploma Manager in zorg	2	

DOPO bijeenkomsten.

In 2024 zijn 4 DOPO bijeenkomsten geweest. De onderstaande waarderingen zijn de totaalscore van deze bijeenkomsten.

Onderdeel	Rapportcijfer 2024	Rapportcijfer 2025
Inhoud	7.8	7,6
Toepasbaarheid	8	7,7
Trainers	8.2	8,1

Terugblik reflectie en doorkijk

Opleiden

Voor Pantein is het van belang om zoveel mogelijk medewerkers binnen te krijgen en te houden. Om dit te realiseren is, samen met netwerkpartners, overgegaan van diploma gericht opleiden naar skillsgericht opleiden. Het uitgangspunt is continue leren en ontwikkelen.

- Medewerkers opleiden via het BOL- en BBL- traject gaat ook in 2026 door.
- Medewerkers en zij-instromers willen graag scholingen volgen voor de duur van enkele maanden. Na afronding ontvangen de deelnemers een landelijk erkend mbo-certificaat.

- In 2025 zijn de skills uitgebreid bij diverse zorgfuncties zodat medewerkers breder inzetbaar zijn. Deze medewerkers mogen na het volgen van een scholing meer skills (verpleegtechnische) vaardigheden uitvoeren.
- Een werkgroep die zich bezighoudt met het skillsgericht inzetten van medewerkers onderzoekt of er nog meer mogelijkheden zijn om functies uit te breiden met skills.
- Medewerkers die een gecertificeerde opleiding willen volgen kunnen dit in 2026 doen conform de afspraken van Pantein.
- In 2026 start een nieuw scholingstraject voor helpenden waarbij 4 mbo-certificaten behaald kunnen worden. Na het behalen van deze 4 certificaten is de medewerker inzetbaar in de functie van verzorgende (niet-IG). Het scholingstraject wordt gevolgd bij een ROC.
- Pantein is aangesloten bij het IZA-project MooiMaasvallei. Samen met netwerkpartners uit de regio zijn binnen het leernetwerk diverse projecten gestart waaraan diverse functionarissen op het gebied van leren & ontwikkelen actief deelnemen. Dit zijn o.a. de volgende projecten: begeleiden op afstand (inzet van VR-brillen bij de begeleiding van studenten); IPL-leren (interprofessioneel praktijkleren); vergroten van de begeleidingsactiviteit; valideringsproces.

Bijscholingen

- De zorginhoudelijke bijscholingen die in 2025 zijn gegeven, worden in 2026 gecontinueerd. De inhoud van de bijscholingen wordt afgestemd op de maatschappelijke ontwikkelingen en de ontwikkelingen van de zorg- en behandelvraag.
- Medewerkers van de specialistische teams hebben hun kennis vergroot door deelname aan vakspecifieke congressen gericht op kennisdeling, nieuwe ontwikkelingen en netwerken op het gebied van wondzorg, palliatieve zorg en niet aangeboren hersenletsel.
- De 'basisscholing DOPO' is ook in 2025 gecontinueerd. Nieuwe (wijk)verpleegkundigen volgen deze scholing zodat zij de afspraken rondom indiceren, legitimeren en dossiervoering weten en toe kunnen passen.
- De DOPO bijeenkomsten zijn een goede manier om alle wijzigingen in wet en regelgeving en het zorgproces te implementeren en te borgen. In 2025 is duidelijk geworden dat de informatiebehoefte, samenwerking en regionale ontwikkelingen een andere invulling van de DOPO bijeenkomsten vragen. In 2026 worden de DOPO bijeenkomsten regionaal vorm gegeven, de deelnemers zijn een afvaardiging van verpleegkundigen (niveau 4-5-6).
- In 2026 wordt bekeken of de intercollegiale toetsing voor wijkverpleegkundigen passend is bij het normenkader van VN&N. Indien noodzakelijk worden wijzigingen doorgevoerd, zodanig dat alle wijkverpleegkundigen voldoende gekwalificeerd zijn om te indiceren en legitimeren.

Bouwsteen 5: Inzicht in Kwaliteit



Trots op onze zorg

Opvallend in alle gesprekken is de samenwerking over de grenzen van de eigen teams heen, met verschillende bedrijven en netwerkpartners, dit alles met het idee dat je alleen samen de allerbeste zorg kunt leveren. Daarnaast hebben auditoren gezien dat intramuraal gedacht en gewerkt wordt vanuit de leefmilieus en dat een passende woonomgeving bijdraagt aan het welzijn en de kwaliteit van leven voor cliënten.

Ervaringen 2025

"Ik raakte geïnspireerd toen ik hoorde over een organisatie die een traject met alle thuiszorgklanten had ingezet om hen zo zelfstandig mogelijk te houden en zo min mogelijk zorg te bieden. Het gaat er steeds meer om dat je op een andere manier naar zorg kijkt. Mensen willen tegenwoordig graag eigen regie hebben en staan open voor hulpmiddelen".

"Dit jaar gaan wij meer insteken op het invullen van de netwerkaart bij de cliënten. Dit wordt opgenomen in het verbeterplan".

"Wij hebben als thuiszorg niet altijd invloed op de veilige woonomgeving maar zullen daar waar het kan wel adviseren".

"Communicatie is altijd iets tussen meerdere personen waar gemakkelijk ruis kan ontstaan. Hier zijn we ons van bewust en we komen er ook op terug als we merken dat het niet goed is gegaan".

8,5 Cliëntervaringsscore zorg thuis
7,9 Cliëntervaringsscore zorgcentra
8,0 Cliëntervaringsscore Herstelkliniek



38 Klachten
3 Complimenten
4 Suggesties

Resultaten 2025



1282 gemiddeld aantal unieke WLZ diënten per maand intramuraal (Per maand in 2024: 1399)

694 gemiddeld aantal unieke WLZ diënten per maand extramuraal (Per maand in 2024: 726)

98 uur Gemiddeld aantal uren consultatie en behandeling in de 1e lijn. (in 2024: 107)



193 BOL Stageplaatsen (2024: 160)

175 zorgverleners in opleiding BBL (2024: 170)



45 diploma's zorg N2 t/m 6

4 diploma's GVP

15 mbo-certificaten individuele basiszorg

2 diploma's Helpende plus



Om de wensen en behoeften van de zorgvragers te kennen en om ruimte te geven voor eigen regie van cliënten en mantelzorgers worden tal van initiatieven genomen passend bij de zorgvragen.

Slim samenwerken met andere partijen ontstaan win-win situaties die bijdragen aan welbevinden, kwaliteit van zorg en behandeling.

Juiste informatie geeft zicht op de resultaten van de zorg- en de bedrijfsprocessen en is samen met externe ontwikkelingen de basis om de zorg- en bedrijfsprocessen te evalueren en bij te stellen.

Deskundigheidsbevordering is een continue proces voor alle medewerkers van Pantein.

Een breed aanbod van initiatieven gericht op anders opleiden en anders samenwerken met opleidingsinstituten en collega zorgorganisaties.