

# Jaarverslag Cliëntenraad Castella-De SchitteRing 2025

## Doelstelling Cliëntenraad

De missie van de CR is om de belangen van alle cliënten die de diensten van de zorgcentra Castella en De SchitteRing gebruiken te behartigen.

Bij elk onderwerp waarbij de CR betrokken is, worden de volgende drie vragen gesteld:

- Wat is het belang van de cliënt?
- Wat zijn de gevolgen voor de cliënt?
- Hoe wordt de cliënt betrokken of geïnformeerd?

## Adviezen en instemmingen

De CR heeft in 2025 op basis van de WMCZ 2018:

- geen instemming gegeven op een formele aanvraag
- geen formeel advies gegeven op een formele adviesaanvraag
- geen ongevraagd advies afgegeven.

Hierbij het jaarverslag 2025 van de Cliëntenraad (CR) Castella-De Schittering. Dit verslag geeft een overzicht van de samenstelling, werkwijze en de onderwerpen die op de agenda stonden. Ook worden de aandachtspunten en het aantal instemmingen en adviezen belicht. Het instemmings- en adviesrecht van de CR is gebaseerd op de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ 2018).

In 2025 was er een goede samenwerking tussen de CR, de Manager Zorg en Bedrijfsvoering en de Coördinator Informele Zorg. De CR ontving constructieve informatie en er was ruimte voor onafhankelijke medezeggenschap in de werkgroepen en vergaderingen. De CR heeft in 2025 de zoektocht naar een nieuwe voorzitter voortgezet en begin 2026 wordt deze positie weer structureel ingevuld. Er zijn twee nieuwe leden gestart en aan het einde zijn er 3 leden wegens einde zittingstermijn afgetreden. Het was een roerig jaar maar goed jaar.

CR Castella-De SchitteRing



## Samenstelling Cliëntenraad

De CR bestaat eind 2025 uit 7 leden en wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris:

- Paulien van den Hoogen
- Sil Bruijsten (tijdelijk voorzitter vanaf augustus en verlengde zittingstermijn tot 12 januari 2026)
- Laura de Kinkelder
- Geertje Strik (einde zittingstermijn 31 december 2025)
- Inge van Rhee (einde zittingstermijn 31 december 2025)
- Bep van Hoorn (benoemd per 17 februari 2025)
- Ingrid Ehlebracht (benoemd per 16 juni 2025)
  
- Rebecca Jans (ambtelijk secretaris)

De CR is actief bezig met het werven van nieuwe leden en het inwerken van de nieuwe voorzitter (vanaf 12 januari 2026), zodat de CR zo snel mogelijk op volle sterkte de belangen van de cliënten kan behartigen.

## CR-Vergaderingen 2025

De jaarplanning van de lokale cliëntenraad voor 2025 is vastgesteld volgens de Governance-kalender van Pantein. Onderwerpen uit centrale overleggen zijn gedeeld met de achterban, en de inbreng van de lokale raad is meegenomen naar de centrale overleggen.

In dit vergaderjaar heeft de cliëntenraad tien keer formeel vergaderd. Naast de acht structurele vergaderingen zijn er twee extra formele vergaderingen ingelast in verband met de aanstelling van een voorzitter.

Bij de acht structurele vergaderingen waren de manager Zorg en Bedrijfsvoering en/of de Coördinator Informele Zorg aanwezig. Alle vergaderingen vonden fysiek plaats. De notulen zijn openbaar en kunnen op aanvraag worden verkregen.

## Bijscholing en themabijeenkomsten

In 2025 namen CR-leden deel aan:

- Een Panteinbrede scholing over minderheidsgroepen (mei)
- Een themabijeenkomst over de rol van de cliëntenraad met kerstborrel (december).
- Proeverij i.v.m. de wijzigingen t.a.v. de voeding.

## Overige overleggen en werkgroepen

De CR Castella-De SchitteRing is actief betrokken bij verschillende activiteiten, waaronder:

- Voorzitter neemt deel in het OCZ-overleg (zes keer per jaar)
- Deelname aan de werkgroep Merkbare Kwaliteit (één lid, vier keer per jaar)
- Voorzitter neemt deel aan het Kwaliteitsoverleg (vier keer per jaar)
- Deelname werkgroep Samen Doen (één lid, 8 keer per jaar)
- Op uitnodiging is de CR aanwezig bij bewoners en/of familie (verwanten) bijeenkomsten
- Onverwacht mee-eten op de afdeling ter evaluatie (elk lid één keer per jaar)
- Regelmatig deelnemen aan bewonersactiviteiten (zoals de Kerstmarkt, Bingo, enzovoort)
- Maandelijks bezoeken aan de afdelingen (één lid per keer)
- Overleg gehad met de specialist Ouderengeneeskunde i.v.m. Wet Zorg en Dwang
- Twee leden zijn bewoners van Castella, wat zorgt voor directe inbreng van ervaringen tijdens de vergaderingen.

## Aandachtspunten 2025 en 2026

De aandachtspunten voor 2025 waren:

- Contact leggen en onderhouden met bewoners
- Voeding van bewoners (waaronder de kwaliteit, bejegening en keuzevrijheid)
- Bejegening en welbevinden van zowel bewoners als medewerkers
- (bij) scholing medewerkers bewaken (i.v.m. toenemende zorgzwaarte)
- Meedenken in wijziging van cateraar en het aanpassen van de huiskamer in het restaurant
- Verbetering van de communicatie naar bewoners en contactpersonen
- De ontwikkelingen in zorg en welzijn bewaken zoals bv. de toenemend familieparticipatie, veranderingen t.a.v. de stillerimte, de inzet van robotica, etc.

In **2026** zal de CR zich ook blijven richten op het merendeel van deze punten, aangezien ze relevant blijven. Een extra speerpunt voor 2026 is ervoor te zorgen dat de CR-bezetting goed is geregeld en we zichtbaar zijn binnen de organisatie, zodat we de cliëntbelangen in de toekomst kunnen blijven behartigen.

## Contact met de cliëntenraad

Indien u vragen heeft of meer informatie wenst over de CR, neem dan contact op via [crzorgcentra@pantein.nl](mailto:crzorgcentra@pantein.nl).

**Pantein**  
Zorgcentra