

Jaarverslag Cliëntenraad Hoogveld-De Lookant 2024

De missie van de CR

De missie van de CR is belangenbehartiging van alle cliënten die gebruik maken van de diensten van de zorgcentra's in St. Anthonis/Wanroij.

In 2024 richtte de CR zich m.n. op:

- de verbouwplannen locatie Op 't Hoogveld
- Voeding bewoners
- De activiteiten (welzijn) voor bewoners
- de communicatie vanuit de organisatie naar de bewoners toe

Samenstelling Cliëntenraad

De CR bestond op 30 juni 2024 bestaan uit 7 leden, ondersteund door een ambtelijk secretaris:

- Frans Smulders (voorzitter tot maart, daarna lid)
- Marga Cornelissen (lid en voorzitter vanaf maart)
- Ria Hendriks (benoemd per februari 2024)
- Riet van Mil
- Berthy Driessen
- Leo Willems (benoemd per februari 2024)
- Evelien Arts (benoemd per februari 2024)

Dit is het jaarverslag 2024 van de Cliëntenraad Op 't Hoogveld-De Lookant, die op 1 juli 2024 is samengevoegd met de CR Aldenhorst tot CR Mill, St. Anthonis en Wanroij (CR MSAW). Het verslag beschrijft de activiteiten van de raad in de eerste helft van 2024, evenals de onderwerpen op de agenda en gegeven adviezen, gebaseerd op de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ 2018).

Het jaar was gericht op een soepele overgang naar de nieuwe structuur, met focus op de verbouwing van Op 't Hoogveld waarbij zorgkwaliteit en welzijn van de cliënten voorop staan. De raad werkte constructief samen met de zorginstelling om de stem van cliënten te waarborgen. Ondanks de opheffing van de oude raad blijft de toewijding aan bewoners sterk in de nieuwe CR MSAW. Bedankt aan alle betrokkenen voor hun steun in deze transitie.

Met vriendelijke groet,
Voorzitter Marga Cornelissen



CR-vergaderingen 2024

De jaarplanning van de lokale cliëntenraad is gebaseerd op de Governance kalender voor 2024. Onderwerpen uit de centrale cliëntenraad zijn gedeeld met de achterban en de lokale input is meegenomen.

De CR heeft dit jaar, tot 1 juli 2024, 4 formele vergaderingen gehad en 1 informele vergadering. Alle vergaderingen hebben fysiek plaatsgevonden. De voorzitter heeft één keer de vergadering via Zoom voorgezeten en een lid heeft één maal via de Zoom deelgenomen.

De Manager Zorg en Bedrijfsvoering en de Coördinator Informele Zorg zijn bij elke formele vergadering aanwezig geweest. De notulen zijn openbaar.

Adviezen en instemmingen

- 2x heeft de CR zijn instemming geven op een formele aanvraag
- 1x heeft de CR formeel een reactie/advies gegeven
- De CR heeft geen ongevraagd advies afgegeven

Overige overleggen en werkgroepen

Een beknopte weergave van de activiteiten van de raad tot juli 2024:

- OCZ-overleg (voorzitter, 3x tot juli)
- Kwaliteitsoverleg (2 leden, 4 x per jaar)
- Bijwonen van koffie-uurtjes (18x, 1 lid)
- Nieuwe bewoners welkom heten met een kaartje vanuit de CR (1 lid)
- Bijwonen van een familiebijeenkomst (1x, twee leden)
- Regelmatig spreken van bewoners/mantelzorgers op de afdelingen per maand (alle leden)
- Deelnemen aan activiteiten voor bewoners om informatie op te halen (bv. aansluiten bingo)
- Kennismakingsgesprek Vertrouwenspersoon Wet Zorg & Dwang
- Kennismakingsgesprek Klachtenfunctionaris Pantein
- Afstemmingsbijeenkomst met bestuurssecretaris en CR MSAW i.v.m. Medezeggenschapsregeling (2 leden)
- Informatiebijeenkomst met de vrijwilligers

Belangrijke onderwerpen 2024

Belangrijke onderwerpen van gesprek waren in 2024:

- De samenwerking binnen de CR (wisseling van voorzitter, start 3 aspirantleden) en met de nieuwe Manager Zorg en Bedrijfsvoering
- De samenvoeging tot de CR MSAW per juli
- De renovatie bij Op 't Hoogveld
- De nieuwe CR medezeggenschapsregeling
- De communicatie naar de bewoners over ontwikkelingen op de locaties
- De ontwikkelingen omtrent de voeding
- Welzijn en activiteiten bewoners

De CR in de toekomst

Per 1 juli 2024 wordt de CR Op 't Hoogveld-De Lookant officieel samengevoegd met de CR Aldenhorst tot de CR MSAW. De leden van de CR zullen vanaf die datum de belangenbehartiging voor de zorglocaties Op 't Hoogveld en De Lookant met net zoveel passie voortzetten onder de nieuwe CR waarvoor we u verwijzen naar het jaarverslag van de CR MSAW 2024.

Contact met de CR

Wij hopen dat dit jaarverslag u inzicht heeft gegeven in de activiteiten van onze cliëntenraad. Mocht u contact met ons willen dan kunt u mailen via **crzorgcentra@pantein.nl**.



zorgcentra
Pantein