

Jaarverslag Cliëntenraad MSAW 2024

De missie van de CR

De missie van de CR is belangenbehartiging van alle cliënten die gebruik maken van de diensten van de zorgcentra's in St. Anthonis/Wanroij als in Mill.

In 2024 richtte de CR zich m.n. op:

- Voeding bewoners
- contact met bewoners, eventueel via familie en mantelzorgers
- (bij)scholing i.v.m. toenemende zorgwaarde.

CR-vergaderingen 2024

De jaarplanning van de lokale cliëntenraad is gebaseerd op de Governance kalender voor 2024. Onderwerpen uit de centrale cliëntenraad zijn gedeeld met de achterban en de lokale input is meegenomen.

De CR heeft dit jaar, vanaf 1 juli 2024, 2 formele vergaderingen gehad en 1 informele vergadering. Alle vergaderingen hebben fysiek plaatsgevonden.

De Manager Zorg en Bedrijfsvoering en de Coördinator Informele Zorg van elke locatie zijn een keer bij een formele vergadering aanwezig geweest. De notulen zijn openbaar.

Voor u ligt het jaarverslag 2024 van de Cliëntenraad (CR) Mill, St. Anthonis en Wanroij (MSAW). Deze cliëntenraad is op 1 juli 2024 gevormd door de fusie van twee lokale cliëntenraden, namelijk CR Aldenhorst (Mill) en CR Op 't Hoogveld - De Lookant (St. Anthonis en Wanroij).

In dit verslag krijgt u op een heldere manier inzicht in de samenstelling en de werkwijze van de nieuwe CR. Daarnaast worden de onderwerpen besproken die op de agenda stonden, de werkgroepen waaraan de CR deelnam en het aantal verleende adviezen en instemmingen. Het advies- en instemmingsrecht van de CR is gebaseerd op de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ 2018).

De CR MSAW is er nu voor drie locaties met ieder hun eigen cultuur en werkwijze. Tot nu toe ervaart de CR dit als een voordeel aangezien het leerzaam is hoe de zorg en welzijn op andere wijze ook geboden kan worden.

Met vriendelijke groet,
Marga Cornelissen (voorzitter)



Samenstelling Cliëntenraad

De CR bestaat op 31 december 2024 uit 7 personen en wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris:

- Marga Cornelissen (voorzitter)
- Ria Hendriks (benoemd per februari 2024, per november vicevoorzitter)
- Berthy Driessen (per november herbenoemd)
- Sjan Arts (verlengde zittingstermijn tot 31 december 2025)
- Leo Willems (benoemd per februari 2024)
- Evelien Arts (benoemd per februari 2024)
- Frans Smulders (einde zittingstermijn mei 2025)

In het najaar van 2024 hebben we onder dankzegging afscheid genomen van twee leden, t.w. Riet van Mil en Wil van Zundert.

Adviezen en instemmingen

- 1x heeft de CR zijn instemming- en advies geven op een formele aanvraag
- 1x heeft de CR formeel een reactie/advies gegeven
- De CR heeft geen ongevraagd advies afgegeven

Activiteiten en overleggen CR

Een beknopte weergave van de activiteiten van de raad in 2024:

- OCZ-overleg (voorzitter, 6x per jaar)
- Kwaliteitsoverleg (2 leden, 4x per jaar)
- Bijwonen van koffie-uurtjes bij De Lookant en Op 't Hoogveld (1 lid per per maand)
- Bijwonen van familiebijeenkomsten in Mill (1x, 1 lid) en bij Op 't Hoogveld (1x, 2 leden),
- Regelmatig spreken van bewoners/mantelzorgers op de afdelingen (alle leden)
- Nieuwe bewoners verwelkomen met een kaartje namens de CR (1 lid)
- Afstemmingsbijeenkomst met bestuurssecretaris en CR MSAW i.v.m. Medezeggenschapsregeling (2 leden)
- Informatiebijeenkomst met de vrijwilligers

Aandachtspunten 2024/2025

Belangrijke onderwerpen van gesprek waren in 2024:

- Afstemming van de nieuwe raad
- De renovatie bij Op 't Hoogveld
- De nieuwbouw in Mill
- De nieuwe CR medezeggenschapsregeling
- De communicatie naar de bewoners over ontwikkelingen op de locaties
- De ontwikkelingen omtrent de voeding
- Welzijn en activiteiten bewoners

Naast de bovenstaande punten verwacht de CR in **2025** ook bezig te zijn met de ontwikkelingen in de verbouw/nieuwbouw. Daarnaast zal de CR zich ook bezig houden met de toekomstige ontwikkelingen zoals b.v. sociologische leefmilieus, toenemende familieparticipatie en de inzet van robotica. De CR verwacht daarbij dat de organisatie de raad vroegtijdig inlicht over komende veranderingen zodat de raad vanaf het begin betrokken is en het cliëntenbelang kan behartigen.



Bijscholing en themabijeenkomst

In mei vond er een Panteinbrede scholingsbijeenkomst over de medezeggenschap/WMCZ 2018 plaats. Op 12 november was er een themabijeenkomst voor CR-leden over mantelzorgers en de CR.

Contact met de CR

Indien u vragen heeft kunt u contact opnemen via crzorgcentra@pantein.nl

