

Jaarverslag Cliëntenraad Mill, St. Anthonis en Wanroij 2025

De missie van de CR

De missie van de CR is belangenbehartiging van alle cliënten die gebruik maken van de diensten van de zorgcentra's in St. Anthonis/Wanroij als in Mill.

Bij elk onderwerp waarbij de CR betrokken is, worden de volgende drie vragen gesteld:

- Wat is het belang van de cliënt?
- Wat zijn de gevolgen voor de cliënt?
- Hoe wordt de cliënt betrokken of geïnformeerd.

CR-vergaderingen 2025

De jaarplanning van de lokale cliëntenraad is gebaseerd op de Governance kalender voor 2025. Onderwerpen uit de centrale cliëntenraad zijn gedeeld met de achterban en de lokale input is meegenomen.

De CR heeft dit jaar 7 formele vergaderingen gehad en 1 informele vergadering. Alle vergaderingen hebben fysiek plaatsgevonden.

De Managers Zorg en Bedrijfsvoering van elke locatie zijn ieder 3 á 4 keer bij een formele vergadering aanwezig geweest. Dit geldt ook voor de CIZ-en. Bij de informele vergadering zijn ook de manager en de CIZ vanuit Mill aangesloten.

De notulen zijn openbaar.

In dit verslag krijgt u op een duidelijke manier inzicht in de samenstelling en de werkwijze van de Cliëntenraad MSAW (Mill, St. Anthonis en Wanroij). Daarnaast worden de onderwerpen die op de agenda stonden, de werkgroepen waarin de CR actief was, en het aantal verleende adviezen en instemmingen belicht. Het advies- en instemmingsrecht van de CR is gebaseerd op de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ 2018).

De CR MSAW vertegenwoordigt drie locaties, elk met een eigen cultuur en werkwijze. Het afgelopen jaar was een periode van aanpassing voor de raad: zowel aan de relatief nieuwe samenstelling met enkele nieuwe leden als aan de verschillen tussen de drie locaties. Ondanks de ervaren strubelingen hierbij heeft de raad aanzienlijke vooruitgang geboekt en de belangen van de bewoners zo goed mogelijk behartigd.

De raad kijkt met een positieve en optimistische blik naar het komende jaar.

Met vriendelijke groet,
De CR MSAW



Samenstelling CR

De CR bestaat op 31 december 2025 uit 7 personen en wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris:

- Marga Cornelissen (voorzitter)
- Ria Hendriks (vicevoorzitter)
- Berthy Driessen
- Sjan Arts (einde verlengde zittingstermijn per 31 december 2025)
- Leo Willems
- Evelien Arts (stopt op eigen verzoek per 1 december 2025)
- Diny van Lanen (benoemd per 1 mei 2025)
- Sophie Lomme (benoemd per 28 augustus 2025)
- Marianne van Wanroij (benoemd per 20 november 2025)

Eind 2025 hebben we onder dankzegging afscheid genomen van twee leden, t.w. Sjan Arts en Evelien Arts.

Adviezen en instemmingen

De CR heeft in 2025 geen formele instemmingen of adviezen afgegeven op basis van de WMCZ 2018. Er is één ongevraagd advies uitgebracht aan het management van Mill.

Activiteiten en overleggen CR

Een beknopte weergave van de activiteiten van de raad in 2025:

- GCR (voorzitter, 6x per jaar)
- Kwaliteitsoverleg (2 leden, 4x per jaar)
- Bijwonen van koffie-uurtjes bij De Lookant en Op 't Hoogveld (1 lid per locatie per koffie-uurtje)
- Bijwonen van familiebijeenkomsten in Mill (1x, 1 lid) en bij Op 't Hoogveld (1x, 2 leden),
- Regelmatig spreken van bewoners/mantelzorgers op de afdelingen (alle leden)
- Deelnemen aan de werkgroep Merkbare Kwaliteit (1 lid, 4x per jaar)
- De Proeverij i.v.m. wijzigingen voeding (2 leden)
- Nieuwe bewoners verwelkomen met een kaartje namens de CR (1 lid)
- Enquete t.a.v. een TV-pilot afgenomen bij bewoners en bevindingen teruggekoppeld aan de manager en Panteinbreed.
- Informatiebijeenkomst met de vrijwilligers

Aandachtspunten 2025/2026

In 2025 waren belangrijke gespreksonderwerpen onder andere:

- Renovatie bij Op 't Hoogveld
- Nieuwbouw in Mill
- Communicatie naar bewoners over ontwikkelingen
- Voedingsontwikkelingen
- Welzijn en activiteiten voor bewoners
- TV-pilot en terugkoppeling van bevindingen aan het management en Panteinbreed
- interne afstemming in de CR

Voor **2026** verwacht de CR actief betrokken te zijn bij verbouw en nieuwbouw en zich te richten op ontwikkelingen zoals de familieparticipatie en de sluiting van de locatie in Wanroij.

De CR wil tijdig geïnformeerd te worden over veranderingen om het cliëntenbelang te behartigen en gaat zich beraden hoe de CR zichtbaarheid vergroot kan worden voor de bewoners als de medewerkers van de locaties.



Bijscholing en themabijeenkomst

In mei vond er een Panteinbrede scholingsbijeenkomst over het omgaan met minderheidsgroepen plaats. Op 16 december was er een themabijeenkomst voor CR-leden over de werkwijze van de CR en eventuele verbeteringen. Aansluitend was er een kerstviering.

Contact met de CR

Indien u vragen heeft kunt u contact opnemen via **crzorgcentra@pantein.nl**

