

Jaarverslag Cliëntenraad Norbertushof 2025

Doel/missie Cliëntenraad

De missie van de CR is het behartigen van de belangen van alle cliënten die gebruikmaken van de diensten van Norbertushof.

Bij elk aspect waarbij de CR betrokken moet worden, worden de volgende drie vragen gesteld:

- Wat is het belang van de cliënt?
- Wat zijn de gevolgen voor de cliënt?
- Op welke manier wordt de cliënt betrokken?

CR-Vergaderingen 2025

De jaarplanning van de lokale cliëntenraad is gebaseerd op de Governance kalender voor 2025 van Pantein. Onderwerpen uit de centrale cliëntenraad zijn gedeeld met de achterban en de lokale input is meegenomen.

De CR heeft dit jaar 8 formele vergaderingen gehad en 1 informele vergadering. Alle vergaderingen hebben fysiek plaatsgevonden.

De Manager Zorg en Bedrijfsvoering en de Coördinator Informele Zorg zijn bij meerdere vergaderingen aanwezig geweest. De notulen zijn openbaar.

Hier is het jaarverslag 2025 van de Cliëntenraad (CR) Norbertushof. De Cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de bewoners van Norbertushof. We adviseren de manager Zorg en Bedrijfsvoering, gevraagd en ongevraagd, over zaken als voeding, veiligheid, kwaliteit van zorg en welzijn.

Het advies- en instemmingsrecht van de CR is gebaseerd op de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ 2018).

In 2025 richtte de CR zich vooral op de veranderingen omtrent de voeding en de aansluiting van de CR bij de familiebijeenkomsten. Er was goede samenwerking met de Manager Zorg en Bedrijfsvoering en de Coördinatoren Informele Zorg. Tijdens het jaar zijn er meerdere aspirant-leden aangeschoven bij de raad. Hieruit hebben we uiteindelijk twee nieuwe leden kunnen benoemen tot lid waar de raad erg blij mee is. De CR blijft echter actief op zoek naar nog meer nieuwe leden om de belangen van de bewoners te behartigen.

Voorzitter Wilhelmiën Peek



Samenstelling Cliëntenraad

De CR bestaat eind 2025 uit 5 personen en wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris:

- Wilhelmiën Peek (voorzitter)
- Chretien Berbers (einde zittingstermijn 31 december 2025)
- Wil Busser (lid)
- Marianne Bruijsten (lid)
- Rob de Goeij (lid)
- Rebecca Jans (ambtelijk secretaris)

De CR zoekt meerdere nieuwe leden, dus wilt u zich net als ons inzetten voor de bewoners van Norbertushof, dan horen wij graag van u!

Adviezen en instemmingen

De CR heeft in 2025 geen instemmingen/of advies afgegeven op een formele aanvraag en ook geen ongevraagd advies uitgebracht, conform de WMCZ 2018.

Overige overleggen en werkgroepen

Een beknopte weergave van de activiteiten van de raad in 2025:

- Afstemmingsoverleg vz zorgcentra's (voorzitter 6x per jaar)
- Aansluiting GCR (voorzitter 6 per jaar)
- Kwaliteitsoverleg (2 leden 4x per jaar)
- Bijwonen van 2 familiebijeenkomsten (2 leden per bijeenkomst)
- Deelname Panteinbrede werkgroep Merkbare Kwaliteit (1 lid, 4x per jaar)
- Regelmatig spreken van bewoners/mantelzorgers in het Atrium of het Tuinfeest (alle leden)
- Plaatsen van CR-informatie in de maandelijkse nieuwsbrief van Norbertushof
- Aangesloten bij de informatiebijeenkomst voor de vrijwilligers (2 leden)
- Deelname van 3 leden aan de themamiddag in mei rondom Minderheidsgroepen (zoals o.a. visueel beperkten en laaggeletterden)
- Deelname van 5 leden aan de themamiddag van 16 december 2025 over de inzet van de CR in 2026
- Contact andere cliëntenraden bij Panteinbrede bijeenkomsten/werkgroepen zoals de Proeverij van 1 oktober.



Belangrijke onderwerpen 2025/2026

In 2025 werden de volgende belangrijke onderwerpen besproken:

- Communicatie met bewoners over ontwikkelingen
- Reageren op en anticiperen op klachten/signalen van bewoners en mantelzorgers
- Veranderingen op het gebied van voeding
- Welzijn en activiteiten voor bewoners
- Werving van nieuwe CR-leden

Vooruitblik op 2026

Naast de eerder genoemde punten verwacht de CR in 2026 zich ook te concentreren op ontwikkelingen binnen het zorgdomein. Hoe kunnen we inspelen op veranderingen bij o.a. de sociologische leefmilieus, toenemende familieparticipatie, de mogelijke huisvesting in de toekomst en robotica, die ons allemaal aangaan? En hoe kunnen wij als raad bijdragen aan een soepele overgang? De CR verwacht dat de organisatie de raad tijdig informeert over aanstaande veranderingen, zodat de raad vanaf het begin betrokken is en de belangen van cliënten kan behartigen.



Dankwoord

De CR bedankt alle medewerkers, vrijwilligers en mantelzorgers voor hun bijdrage aan de goede zorg en het welzijn van de bewoners van Norbertushof.

Contact met de Cliëntenraad

Wij hopen dat dit jaarverslag u inzicht heeft gegeven in de activiteiten van onze cliëntenraad.

Alles wat wij doen, is voor de bewoners. Vragen zijn altijd welkom. U kunt ons bereiken via e-mail op crzorgcentra@pantein.nl.

