

# Jaarverslag Cliëntenraad Symfonie-Hof van Loon-Orangerie 2025

## Doelstelling Cliëntenraad

De doelstelling van de CR is het behartigen van de algemene belangen van cliënten die gebruikmaken van de diensten van de zorgcentra Symfonie, Hof van Loon en Orangerie.

Bij elk onderwerp waarbij de CR betrokken moet worden, worden de volgende drie vragen gesteld:

1. Wat is het belang van de cliënt?
2. Wat zijn de gevolgen voor de cliënt?
3. Op welke manier wordt de cliënt betrokken?

## Adviezen en instemmingen

De CR heeft in 2025 geen formele instemmingen of adviezen afgegeven op basis van de WMCZ 2018. Ook zijn er geen ongevraagde adviezen uitgebracht. Wel heeft de CR doorlopend signalen, aandachtspunten en aanbevelingen gedeeld met management en betrokken teams.

Voor u ligt het jaarverslag 2025 van de Cliëntenraad (CR) Symfonie-Hof van Loon-Orangerie. Deze raad is ontstaan op 1 januari 2024, door de fusie van de CR Symfonie en de CR Hof van Loon. Per 1 januari 2025 is ook de Orangerie aan deze raad toegevoegd.

In dit verslag vindt u een overzichtelijke weergave van de samenstelling en werkwijze van de CR. Tevens worden de onderwerpen die op de agenda stonden, de projecten waaraan de CR deelnam, en het aantal gegeven of verleende adviezen en instemmingen belicht. Het instemmings- en adviesrecht van de CR is gebaseerd op de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ 2018).

In 2025 werd er een sterke samenwerking ervaren tussen de CR, de Manager Zorg en Bedrijfsvoering en de Coördinatoren Informele Zorg (CIZ) van alle drie de zorglocaties. De CR werd op constructieve wijze geïnformeerd over verschillende onderwerpen. In de werkgroepen en overlegstructuren waarin de CR participeerde, was er volop ruimte voor onafhankelijke medezeggenschap.

### De cliëntenraad Symfonie-Hof van Loon-Orangerie

## Samenstelling Cliëntenraad

De CR bestond eind 2025 uit 9 personen en wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris:

- Jan Graat (voorzitter)
- Martien Hendriks (vicevoorzitter, stopt per 31 december 2025)

Leden:

- Els Beerten
  - AnneMarie van Gemert-Osinga
  - Tinie Hermsen
  - Gerda Janssen
  - Peter Peeters
  - Jeannette Schröter
  - Marian Verbeten
- 
- Rebecca Jans (ambtelijk secretaris)



## CR-Vergaderingen 2025

De jaarplanning van de CR werd bepaald door de governance-kalender van Pantein.

In 2025 heeft de CR zes formele vergaderingen gehouden.

- Alle vergaderingen vonden fysiek plaats.
- De manager Zorg en Bedrijfsvoering was bij 5 vergaderingen aanwezig, bij 1 vergadering werd zij vervangen door een teamleider.
- De CIZ-medewerkers sloten eenmaal per jaar aan.
- De notulen zijn openbaar en worden op de publicatieborden opgehangen.
- Onderwerpen uit de centrale cliëntenraad (GCR) werden gedeeld met de achterban.

## Contact met de Cliëntenraad

Voor vragen of signalen kunt u contact opnemen via:

**crzorgcentra@pantein.nl**

## Overleggen en werkgroepen

De CR nam deel aan diverse overleggen en activiteiten:

- Afstemmingsoverleg Voorzitters Zorgcentra (6x per jaar)
- Werkgroep Merkbare Kwaliteit
- Kwaliteitsoverleg (4x per jaar)
- Maandelijks koffie-uurtjes op alle afdelingen (2 leden per koffie-uurtje)
- Bijwonen van familiebijeenkomsten
- Regelmatig contact met bewoners en mantelzorgers in restaurant en huiskamers
- Deelname aan Panteinbrede werkgroepen (o.a. Merkbare kwaliteit, bedrijfsvoering, voeding)
- Kennismaking met nieuwe teamleiders en medewerkers

## Bijscholing en themabijeenkomsten

In 2025 namen CR-leden deel aan:

- Een Panteinbrede scholing over minderheidsgroepen (mei)
- Een themabijeenkomst over de rol van de cliëntenraad met kerstborrel (december)
- Diverse bijeenkomsten over informele zorg, kwaliteit en bedrijfsvoering

## Aandachtspunten 2025/2026

- Communicatie met bewoners
- Familieparticipatie /Samen Doen
- Welzijn en activiteiten
- Bijscholing CR
- Voeding en maaltijdbeleving
- Merkbare kwaliteit
- Werving nieuwe CR-leden

**Pantein**  
Zorgcentra

